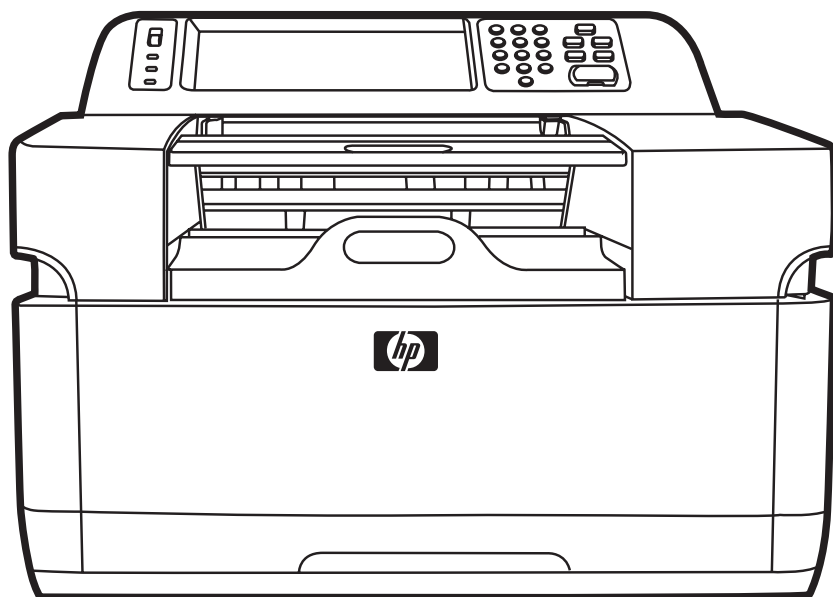


HP 9200c Digital Sender

支持文档



HP 9200C Digital Sender

支持文档

版权与许可

© 2004 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, LP

除非版权法许可，否则，在事先未经书面许可的情况下，严禁复制、改编或翻译本书。

本文档所含信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品和服务的保修仅以随该产品和服务提供的书面保修声明为准。本文所述任何内容均不应被视为附加保修。对任何技术或编辑错误或本文所述内容的遗漏，HP 不承担任何责任。

部件号 Q5916-90946

Edition 1, 11/2004

商标说明

Microsoft® 和 Windows® 是微软公司在美国的注册商标。

Adobe® 和 Acrobat® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

目录

1 关于数字发送器

功能	2
规格	2
纸张处理	2
性能	2
数字发送器部件	4
环境和网络	6
环境范围	6
用于数字发送的网络组件	6
Novell NetWare 支持	7
空间要求	8

2 配置 HP DSS

使用数字发送软件	9
常规选项卡	9
电子邮件选项卡	10
辅助电子邮件选项卡	13
验证选项卡	14
传真选项卡	16
文件夹选项卡	19
工作流选项卡	21
寻址选项卡	28
首选项选项卡	30
MFP 配置选项卡	31
日志选项卡	34
关于选项卡	34
测试配置	34
卸载软件	34
使用卸载程序卸载软件	34
使用添加/删除程序卸载软件	35

3 管理数字发送器

使用内嵌式 Web 服务器和 HP Web Jetadmin	37
内嵌式 Web 服务器	37
HP Web Jetadmin	39
使用控制面板菜单	40
信息菜单	40
配置设备菜单	40

诊断菜单	52
维修菜单	53
控制安全	54
限制软件访问	54
安全锁	54
使用通讯簿	54
清除 HP DSS 通讯簿	55
验证和通讯簿可用性	55
使用活动日志	57
升级固件	58
确定固件的当前级别	58
从 HP 网站下载新固件	58
使用 FTP 直接通过网络升级固件	59
使用 HP Web Jetadmin 升级固件	60
升级内置 HP Jetdirect 固件	60
维护硬件	61
清洁数字发送器	61
更换薄膜片	64
诊断	65
校准扫描仪	66
ADF 维护套件	67

4 故障排除

有关问题的信息来源	69
卡纸	70
避免卡纸	70
清除卡纸	71
操作问题	71
控制面板错误消息	75
HP MFP DSS 配置实用程序错误消息	81
数字发送器事件日志消息	84
Windows 事件日志错误消息	86
排除 SMTP 和 LDAP 服务器故障	87
查找 LDAP 服务器地址	88
确认 LDAP 地址	88
排除 LDAP 查找设置流程的故障	88
查找 SMTP 服务器地址	89
确认 SMTP 地址	89
LED 指示	90

附录 A 服务与支持

Hewlett-Packard 有限硬件保修声明	91
Hewlett-Packard 有限软件保修声明	92
提供的支持和服务	93
HP 维护协议	93
下一日现场服务	93

附录 B 规格

数字发送器规格	95
---------------	----

附录 C 管制信息

简介	97
FCC 规则	98
环境产品管理计划	99
保护环境	99
能耗	99
塑料	99
材料和回收利用信息	99
一致性声明	100
特定国家/地区安全声明	101
加拿大 DOC 声明	101
EMI 声明（韩国）	101
VCCI 声明（日本）	101

索引

1

关于数字发送器

HP 9200C Digital Sender 直接连接到您的网络，并使用所含的 HP 数字发送软件 (HP DSS) 程序将黑白和彩色文档、图形及照片转换成电子格式，然后再将它们直接分发到各种类型的目的地。

- **电子邮件** - 扫描文档然后将其以 .PDF、.JPEG、.TIFF 或 .MTIFF 文件格式发送给一个或多个电子邮件收件人。
- **辅助（安全）电子邮件** - 使用安全的第三方电子邮件解决方案发送文档。
- **传真** - 扫描文档并将其发送到局域网 (LAN) 传真、Internet 传真或 Windows® 2000 传真目的地。（该设备没有模拟传真功能。）
- **工作流** - 扫描文档并将其随同附加信息一并保存到网络文件夹或文件传输协议 (FTP) 站点。第三方软件程序随后就可以检索并解密该信息，并对扫描的图像执行相应操作。也可以将打印机设为工作流目的地，以便打印扫描的文档。
- **网络文件夹** - 扫描文档并将它发送到网络上的文件夹。

数字发送器包括平板扫描仪和可以容纳多达 50 页纸的自动文档进纸器 (ADF)。

数字发送器支持网络验证，允许您要求用户必须先登录，然后才能使用数字发送选项。它还可以利用轻量级目录访问协议 (LDAP) 查找并使用位于网络其它地方的目录服务器上的电子邮件地址。

此设备的安装非常简单，只需将其连接到您的网络，安装设备附带的 HP DSS 程序，然后再配置数字发送功能即可。数字发送器作为一个独立单元在网络中运行，不需要有网络管理权限。

功能

此数字发送器包括下列功能：

- **数字发送** - 将扫描的文件发送至电子邮件地址、传真目的地、网络文件夹及工作流文件夹。数字发送功能由设备随附的 HP 数字发送软件 (HP DSS) 完成。
- **ADF** - legal 尺寸的 ADF 最多可装 50 页纸，并带有内置双面扫描功能，可扫描双面文档的两面。
- **交互式触摸屏控制面板** - 直观的屏幕菜单和向导有助于您完成数字发送任务。
- **平板扫描仪** - letter/A4 尺寸的扫描仪可以扫描黑白和彩色文档，并可以扫描距纸张边缘 1 毫米 (0.04 英寸) 的整个页面区域。
- **内存** - 该设备包含 128 兆字节 (MB) 的随机存取内存 (RAM)。
- **硬盘** - 设备包含一个 20 GB 的内部硬盘驱动器，用于存储文档和设置。
- **连接** - 该设备提供了一个 10/100Base-T 端口和增强的输入/输出 (EIO) 扩展槽，用于进行连接。
- **内置 HP Jetdirect** - 设备上集成了一个内嵌式 HP Jetdirect 打印服务器，以保证可靠的网络连接。

规格

以下是数字发送器规格。

纸张处理

HP 9200C Digital Sender 支持以下标准纸张尺寸：

- **Letter:** 215.9 x 279 毫米 (8.5 x 11 英寸)
- **Executive:** 190 x 254 毫米 (7.5 x 10 英寸)
- **A4:** 210 x 297 毫米 (8.3 x 11.7 英寸)
- **A5:** 148 x 210 毫米 (5.83 x 8.27 英寸)
- **B5:** 176 x 250 毫米 (6.9 x 9.8 英寸)
- **Legal (仅 ADF 可用):** 215.9 x 355.6 毫米 (8.5 x 14 英寸)

纸张重量：60 至 120 g/m² (16 至 32 磅)

ADF 中最多可以堆放 50 张纸，最大高度不超过 5 毫米 (0.2 英寸)。

性能

以下章节将给出数字发送器的具体性能统计信息。

ADF 性能

下表列出了数字发送器 ADF 的每分钟页数 (ppm) 速度。

模式	每英寸点数 (dpi)	速度 (ppm), A4	速度 (ppm), Letter
单面黑白模式	600 x 600	29	30
单面黑白模式	600 x 300	46	47
单面彩色模式	600 x 300	29	30
双面黑白模式	600 x 600	18	18
双面黑白模式	600 x 300	24	24
双面彩色模式	600 x 300	18	18

平板性能

下表列出了每个平板扫描周期所需的秒数。

注意

这些性能数字仅适用于扫描。它们不包括数字发送器处理和发送扫描文件所需的时间。

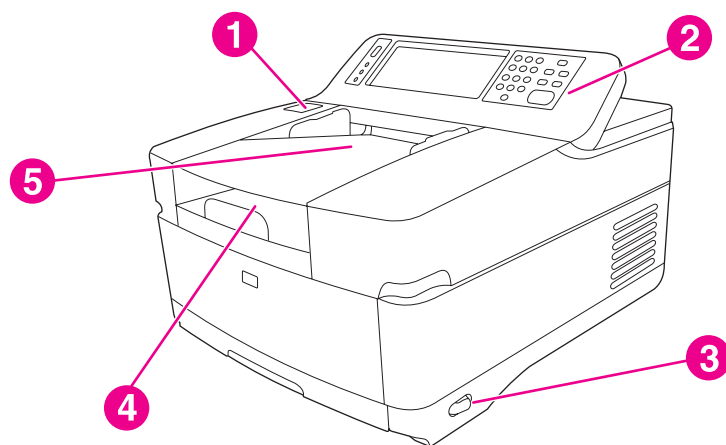
模式	dpi	速度 (秒), A4	速度 (秒), Letter
黑白	600 x 600	4.1	3.9
黑白	600 x 300	3.1	3.0
彩色	600 x 600	5.9	5.6

额定工作量

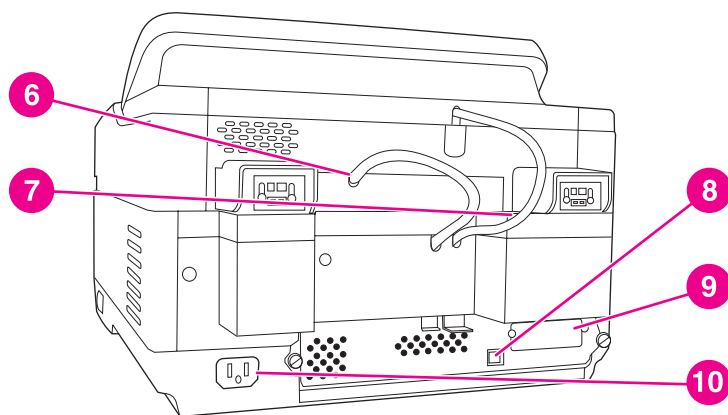
- 最大额定工作量为每月总共扫描 60,000 张图像。
- 平均额定工作量为每月总共扫描 3,600 张图像。

数字发送器部件

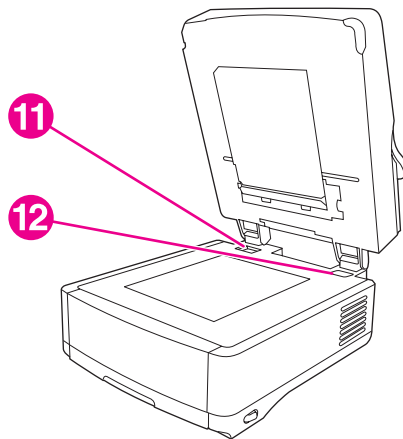
下图显示了数字发送器的部件。



- 1 卡纸释放按钮
- 2 控制面板
- 3 电源开关
- 4 出纸槽
- 5 ADF 进纸槽

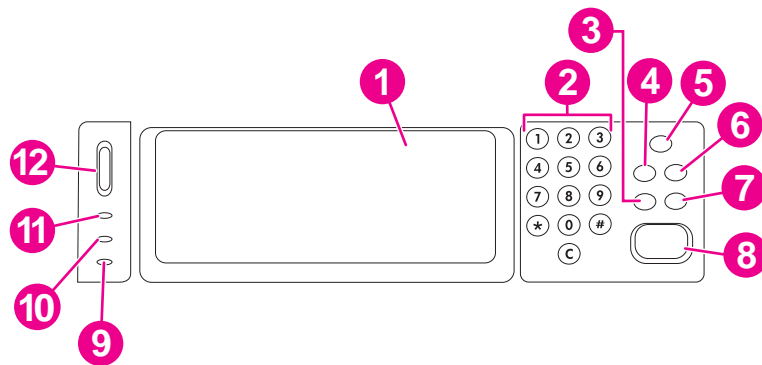


- 6 ADF 电缆
- 7 控制面板电缆
- 8 10/100Base-T 网络端口
- 9 EIO 端口
- 10 电源接口



- 11 扫描仪锁
- 12 系列号

下图显示了数字发送器控制面板的功能部件。



- 1 触摸屏图形显示屏
- 2 数字小键盘
- 3 **RESET**（重置）按钮
- 4 **MENU**（菜单）按钮
- 5 **SLEEP**（休眠）按钮和 LED
- 6 **STATUS**（状态）按钮
- 7 **STOP**（停止）按钮
- 8 **START**（开始）按钮和 LED
- 9 **注意** LED
- 10 **数据** LED
- 11 **就绪** LED
- 12 对比度控制轮

环境和网络

以下是使用产品时需考虑的环境和网络因素。

环境范围

请在温度和湿度都处于以下范围的环境中安装此设备。

小心

操作环境应该稳定，温度或湿度应不会发生突变，否则会损坏设备。如果您将该设备从较冷环境移到较温暖的环境，请等待约两小时后再使用。

温度	
运行	0° 到 40°C（32°到 104°F）
存放	-40°到 60°C（-40°到 140°F）
湿度	
运行	15 到 80%，无冷凝（最高 40°C [104°F]）
存放	15 到 90%（最高 60°C [140°F]）

用于数字发送的网络组件

下表描述了用于数字发送的网络组件。

组件	说明
运行 Windows® 2000 Professional、Server 或 Advanced Server；Windows XP Professional；Windows Server 2003 Standard 或 Enterprise Server 的网络服务器	服务器包含以下组件： <ul style="list-style-type: none">HP DSSHP MFP DSS 配置实用程序 - 用于在安装 HP DSS 程序后配置和监控数字发送功能Windows 2000 传真服务 - 仅当 Windows 2000 传真服务是传真传输方式时才需要
网络	快速以太网 100Base-TX 或以太网 10Base-T
数字发送器或 HP 多功能外围设备 (MFP) 产品	HP DSS 服务器在同一网络中最多可以支持 250 台 HP 9200C Digital Sender 或 MFP 产品。每台设备都可以单独进行配置，以便支持任意或全部数字发送选项。 <div>注意 HP DSS 不支持 HP 9100C 或 8100C Digital Sender。</div>

组件	说明
Web 浏览器	用户可以使用 HP Web Jetadmin 或数字发送器的内嵌式 Web 服务器，从网络上的任一台计算机使用 Web 浏览器配置和监控数字发送器。
SMTP 网关	此网关使电子邮件和 Internet 传真数字发送选项使用起来更加便利。
LAN 传真服务器	LAN 传真服务器是集中处理大量传真发送和接收作业的网络设备。可以使用 HP DSS 配置数字发送器，以便将发出的传真路由到 LAN 传真服务器上。
LDAP 服务器	LDAP 服务器是包含收件人姓名和电子邮件地址的目录服务器，它支持轻量级目录访问协议 (LDAP)。HP DSS 使用 LDAP 服务器为数字发送器通讯簿获取地址。
FTP 服务器	文件传输协议 (FTP) 服务器可以用作数字发送器扫描文档的目的地。
域控制器/Novell 目录服务器	为了支持用户验证，数字发送器必须有权访问域控制器或 Novell 目录服务器，以便验证用户的登录信息。
网络打印机	网络打印机可以被设置为数字发送器扫描文档的目的地。

Novell NetWare 支持

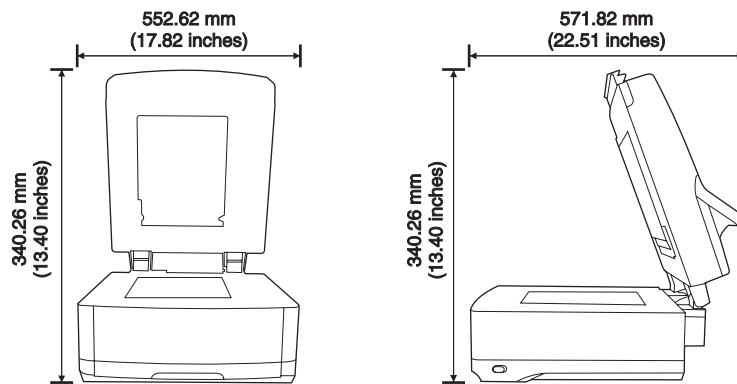
如果网络上有 Novell 文件服务器，则 HP DSS 可以将文件写入网络文件夹并且支持位于 Novell 服务器上的网络传真文件夹。必须先在网络上安装 Novell 客户机软件并且正确配置，才能在 HP DSS 中配置 Novell 特有的属性。

为了支持 Novell NetWare 验证和 Novell 数字发送目的地，HP DSS 需要以下两个组件：

- 运行在 Novell NetWare 服务器上的 Novell NetWare 版本 3.12、3.2、4.11、4.2、5 或 6 -和-
- 安装在运行 HP DSS 的 Windows 计算机上的 Novell NetWare 客户机版本 4.6（或更新版本）

空间要求

下图显示了 HP 9200C Digital Sender 的空间要求。



注意

数字发送器要求在设备后面留够 90 毫米（3.5 英寸）的空间，以便能完全打开顶盖。

2

配置 HP DSS

如果不使用 HP DSS 服务，数字发送器将只能扫描文档并将它们作为电子邮件附件发送。如果您喜欢，也可以这样使用数字发送器，这样就不用安装 HP DSS 服务。电子邮件设置可以通过控制面板菜单来配置。但是，要启用其它所有数字发送功能，包括发送至文件夹、发送至传真和发送至工作流，必须安装 HP DSS 服务。

必须先在 HP DSS 服务中配置数字发送功能，然后才能在设备上使用它们。本节说明了如何配置这些数字发送功能。

使用数字发送软件

注意

有关打开数字发送器包装、安装软件和设置初始配置的说明，请参阅《HP 9200C Digital Sender 入门指南》。以下是关于配置选项的更详细说明。

使用 HP MFP 数字发送软件配置实用程序配置所有数字发送器功能。启用的每项功能都将作为选项显示在数字发送器控制面板显示屏上。

请按以下说明打开程序。

1. 在安装 HP DSS 的服务器上，依次单击 **开始**、**程序**、**Hewlett-Packard**、**HP MFP Digital Sending Software**（HP MFP 数字发送软件），然后单击 **Configuration Utility**（配置实用程序）。
2. 在 **HP Digital Sending Software Configuration**（HP 数字发送软件配置）对话框中，选择 **This computer**（本机），然后单击 **OK**（确定）。

常规选项卡

General（常规）选项卡含有 HP DSS 许可证和管理员联系信息。

如果是第一次安装 HP 数字发送软件，则该软件可以在设置的时间内以试用模式运行，并提供全部功能。**General**（常规）选项卡中的 **Licenses**（许可证）部分显示了“试用许可证”条目。试用期的剩余时间将显示在此条目中。试用期结束后，软件将被禁用，直到安装了一个有效许可证。

数字发送器附带了一个单权限许可证。可以购买的其它许可证有 1、5、10 和 50 个权限版。每个权限可启用一台数字发送器或 MFP 上的数字发送功能。您可以安装尽可能多的许可证以积累权限，但是一台服务器最多只能支持 250 台设备。

单击 **Add**（添加）按钮，键入 HP 数字发送软件的许可证密钥。

在此选项卡的 **Administrator Information**（管理员信息）部分填写管理员联系信息。如果您希望在出现错误需要管理员援助时能收到电子邮件通知，则选择 **Notify administrator of critical errors**（通知管理员出现了严重错误）。

注意

单击 **Help**（帮助）按钮以获得有关此选项卡的更多信息。

电子邮件选项卡

设备可以发送 SMTP 电子邮件到 Internet 地址。它使用 SMTP-MIME 发送这些邮件。**强烈建议**将 SMTP 网关安装在您的局域网中。但是，即使您的电子邮件服务是由外部 Internet 服务提供商 (ISP) 通过数字租用线 (DSL) 提供，您也可以配置您的产品，实现电子邮件功能。

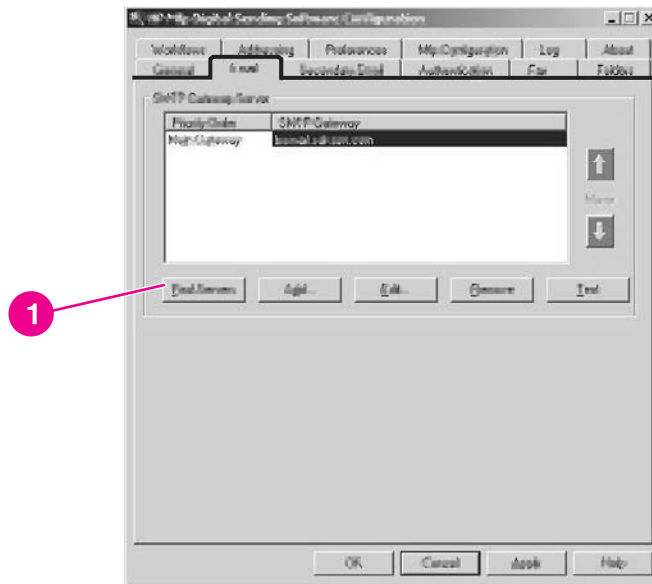
如果您的服务器支持，可以使用 ESMTP（扩展 SMTP）发送电子邮件。系统将自动检测此功能，不需要特定的配置步骤。电子邮件服务还符合 DSN（传送状态通知）标准。

您用设备扫描的文档将作为附件附加到电子邮件中。便携式文档格式 (.PDF) 是最常用于附件的文件格式，这种格式让收件人既能查看也能打印附件。用户可以从 Adobe Systems Incorporated 网站 (<http://www.adobe.com>) 上免费获得 Adobe® Acrobat® Reader 副本，以便查看 .PDF 文件。

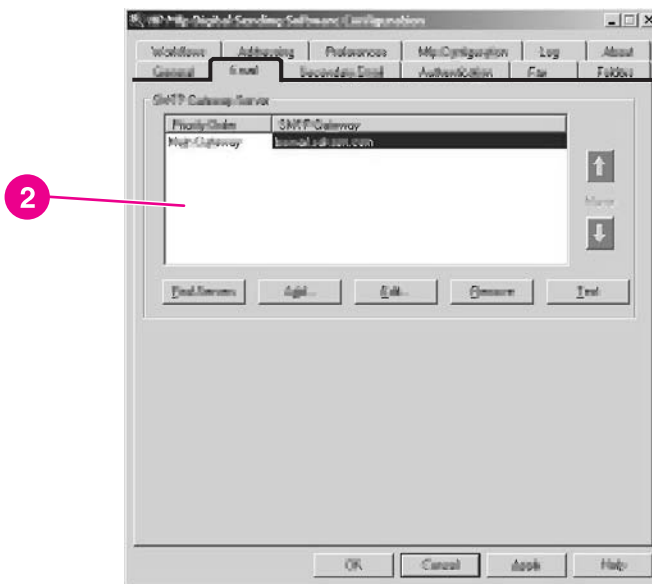
使用配置程序的 **E-Mail**（电子邮件）选项卡配置和组织 HP DSS 用于发送电子邮件消息的 SMTP 电子邮件服务器。

添加 SMTP 服务器

1. 单击 **Find Servers**（查找服务器），查找网络上的所有 SMTP 服务器。



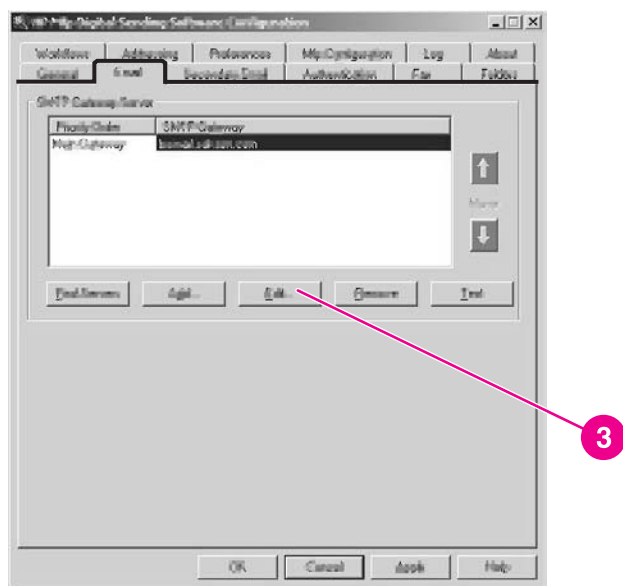
2. 出现 SMTP 服务器列表。选择一项或多项，然后单击 **OK**（确定）。选定的服务器将被载入 **SMTP Gateway Server**（SMTP 网关服务器）列表。



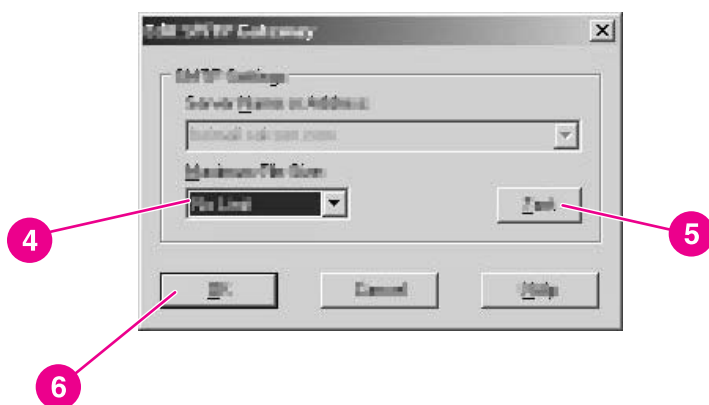
注意

如果查找流程没有找到任何 SMTP 服务器，则可以使用 **E-mail**（电子邮件）选项卡上的 **Add**（添加）按钮手动添加 SMTP 服务器，方法是键入 SMTP 服务器的主机名或 IP 地址。

3. 选择每个服务器并单击 **Edit...**（编辑...）按钮。



出现 **Edit SMTP Gateway**（编辑 SMTP 网关）对话框。



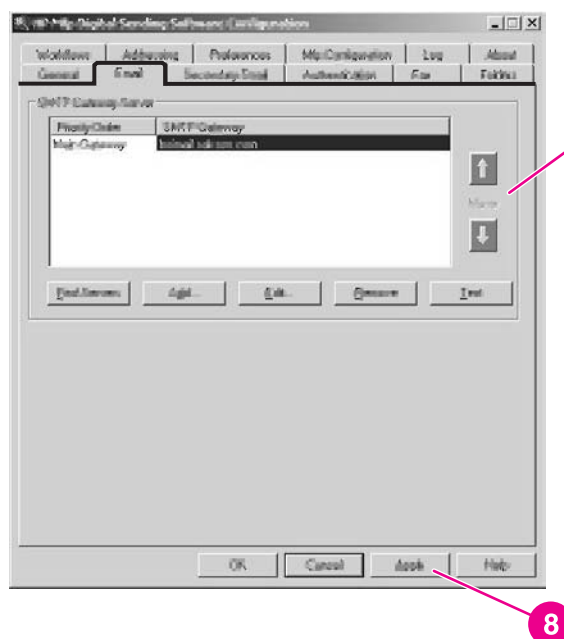
4. 如果您要为指定的 SMTP 网关设置最大文件大小，请在 **Maximum File Size**（最大文件大小）下拉列表中选择。如果电子邮件附件大于此文件大小，则附件将被分成两个或多个较小的附件。
5. 单击 **Test**（测试）验证 SMTP 网关是否存在。

注意

如果测试失败，请仔细检查网关地址，然后联系网络管理员看 SMTP 服务器是否运行。

6. 单击 **OK**（确定）保存 SMTP 设置。

7. 根据需要添加多台 SMTP 服务器，然后使用 **Move**（移动）箭头按钮更改优先顺序。



8. 单击 **Apply**（应用）保存电子邮件设置。

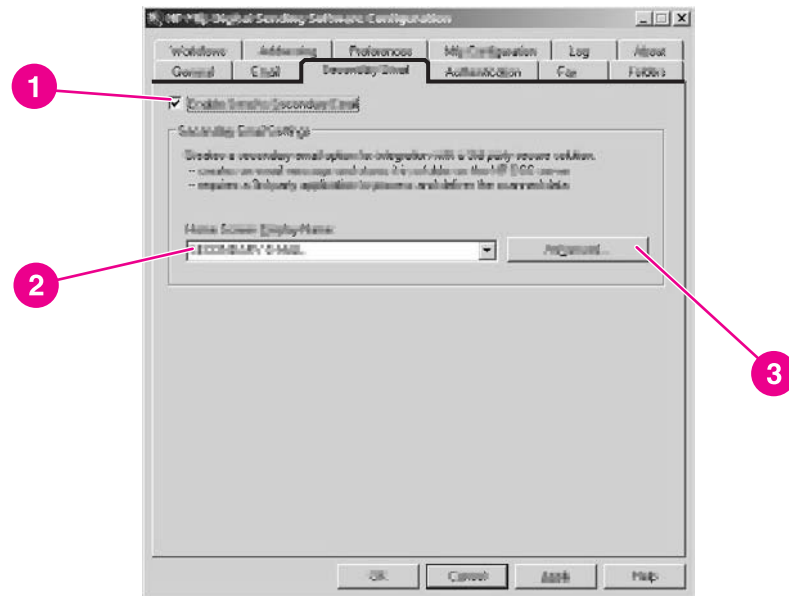
注意

单击 **Help**（帮助）按钮以获得有关此选项卡的更多信息。

辅助电子邮件选项卡

许多第三方软件供应商都提供可靠的电子邮件投递服务。例如，Omtool 提供了一种可靠的电子邮件解决方案，该方案可以在电子邮件发送前，加密电子邮件消息并要求验证收件人。这些程序可以帮助组织遵守新制定的法律，如 E-sign 法案和 HIPAA 关于电子传送机密文件的要求。辅助电子邮件功能是专为需要额外数据安全措施的用户设计的，它需同第三方软件程序配合使用。它同常规电子邮件功能不同，在该功能下，设备和 HP DSS 服务器之间的数据是经过加密的。它会在 HP DSS 服务器的 HP DSS 程序目录的“\HPEMAIL2”文件夹中创建一封以扫描数据作为 MIME 附件的 rfc822 兼容电子邮件。监控此文件夹的第三方软件程序会处理该电子邮件并以一种安全方式将它发送出去。

Secondary E-mail（辅助电子邮件）选项卡包含安全电子邮件选项的设置。



1. 要启用辅助电子邮件选项，请选中 **Enable Send to Secondary E-mail**（启用发送至辅助电子邮件）复选框。
2. 可以将此功能的名称修改成更能反映第三方案功能的名称（如 Secure 或 Encrypted E-mail）。此处提供的名称将显示在数字发送器的控制面板主屏幕上。使用 **Home Screen Display Name**（主屏幕显示名称）字段指定显示名称。在 **Home Screen Display Name**（主屏幕显示名称）框中键入自定义的显示名称，或者从以下选项中选择一项：
 - Secondary E-mail（辅助电子邮件）
 - Secure E-mail（安全电子邮件）
 - Specialized E-mail（专用电子邮件）
3. 单击此选项卡上的 **Advanced...**（高级...）按钮，指定要添加到电子邮件中的任意 X 标题。

X 标题让管理员可以提供一個用户定义的标题，此标题将被插入通过数字发送器发送的每封辅助电子邮件消息的 rfc822 文件中。第三方电子邮件软件程序随后可以根据此标题信息执行操作。

注意

单击 **Help**（帮助）按钮以获得有关此选项卡的更多信息。

验证选项卡

使用 **Authentication**（验证）选项卡控制使用数字发送功能时验证用户的方法。验证是数字发送器的一个重要安全功能。强烈建议启用数字发送器的验证功能，以便阻止未经授权的使用。

验证由两个相关步骤组成。首先，设备使用选定的验证方法验证用户的证书。然后，设备尝试使用为您的 LDAP 服务器指定的设置从 LDAP 服务器的数据库中查找用户的电子邮件地址。如果任一步骤失败，用户都将被拒绝访问数字发送功能。这两个步骤利用了两种截然不同的技术（验证服务器和 LDAP 服务器）；但使用 LDAP 服务器方法时除外，此时，两个步骤都使用 LDAP 服务器完成。

要启用验证功能，请在 **Authentication Method**（验证方法）下拉列表中选择一个选项。您可以选择以下选项：

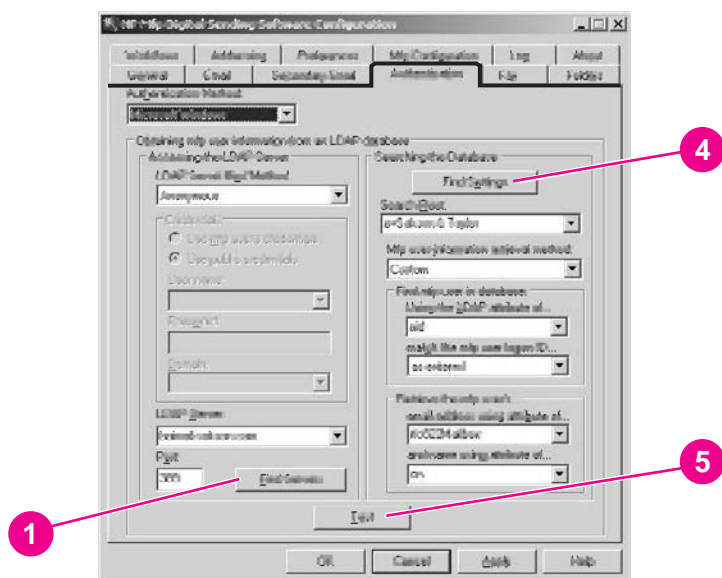
- None（无）
- Microsoft® Windows
- LDAP server（LDAP 服务器）
- Novell NDS（如果所用的是 Novell 客户机软件）
- Novell Bindery（如果所用的是 Novell 客户机软件）

LDAP 配置

在 **Authentication**（验证）选项卡上选择了验证方法后，LDAP 配置设置将出现。设备使用 LDAP 为通过验证的用户检索电子邮件地址。用户提供了有效证书后，软件便会使用此信息在 LDAP 数据库中匹配一个属性。匹配完成并且用户在数据库中通过了验证后，系统将使用另一个数据库的属性检索用户的电子邮件地址。LDAP 设置包括以下选项。

- 用于配置 HP DSS 以访问 LDAP 服务器的选项
- 用于搜索数据库以获得用户电子邮件地址的选项

配置 LDAP 服务器



1. 单击 **Find Servers**（查找服务器）按钮。程序将为 LDAP 服务器搜索网络，同时也可能会提示您输入网络用户名和密码，这视您的网络配置而定。接着，将出现 **Select LDAP Server**（选择 LDAP 服务器）对话框，该对话框包含网络上的 LDAP 服务器列表。
2. 选择您要使用的 LDAP 服务器。出现关于选定服务器的信息。
3. 单击 **OK**（确定），接受选定服务器。**Authentication**（验证）选项卡上便会显示服务器信息。
4. 单击 **Find Settings**（查找设置）。服务器设置将出现在一个对话框中。单击 **Yes**（是）接受这些设置。
5. 单击 **Authentication**（验证）选项卡上的 **Test**（测试）按钮，测试这些设置。在 **Test User Authentication**（测试用户验证）对话框中，键入用户的网络登录证书，以便测试 LDAP 能否成功地检索到电子邮件地址。

注意

如果 **Find Servers**（查找服务器）流程没有找到任何 LDAP 服务器，您可以将 LDAP 服务器的主机名或 IP 地址直接键入 **LDAP Server**（LDAP 服务器）文本框中，然后使用 **Find Settings**（查找设置）按钮检索服务器的设置。有关更多信息，请参阅[排除 SMTP 和 LDAP 服务器故障](#)。如果您无法与 LDAP 服务器通信，请联系您的网络管理员，让他帮忙解决问题。

注意

单击 **Help**（帮助）按钮以获得有关此选项卡的更多信息。

传真选项卡

如果启用了此功能，则用户可以直接从设备发送传真。他们可以从通讯簿（如果已经加载）中选择目的地，也可以在控制面板上键入传真号码。同一文档可被发送至多个传真号码。

配置程序 **Fax**（传真）选项卡控制所有 HP DSS 传真设置。

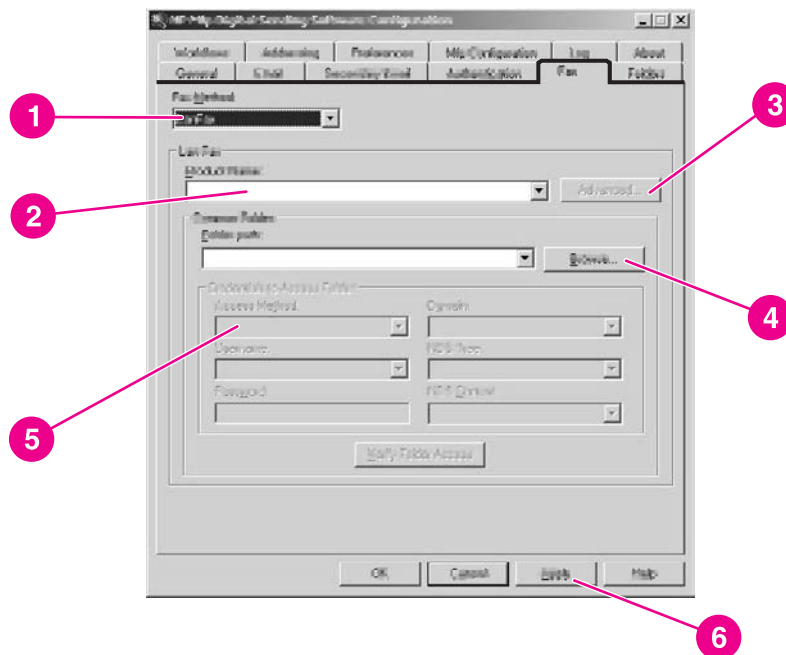
要配置传真选项，请先从 **Faxing Method**（传真方法）下拉列表中选择传真传送方法。您可以选择以下选项：

- None（无）
- LAN Fax（LAN 传真）
- Internet Fax（Internet 传真）
- MS Windows 2000 Fax（MS Windows 2000 传真）

选择的方法不同，显示在 **Fax**（传真）选项卡上的可用设置也不同。填写这些设置，完成传真配置流程。

设置 LAN 传真服务

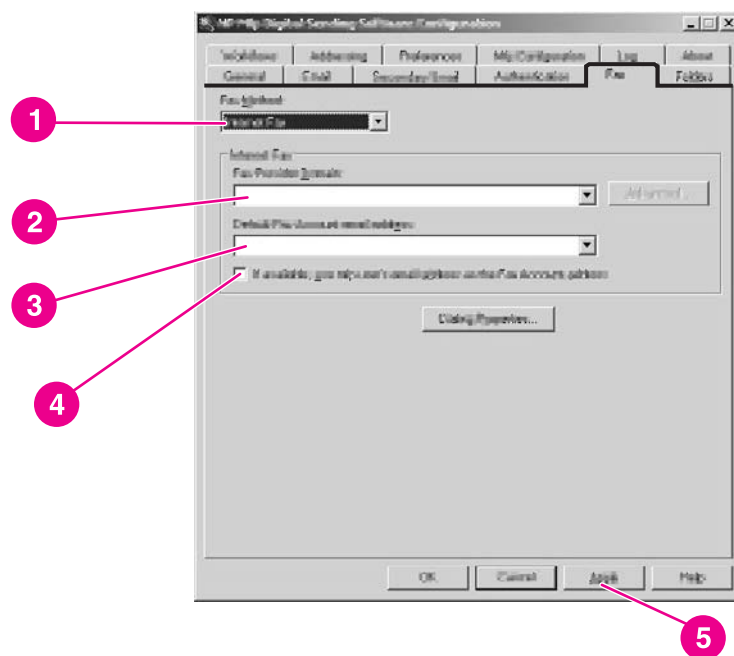
请按以下说明设置传真功能，以便使用网络 LAN 传真服务从数字发送器发送传真。



1. 从 **Fax**（传真）选项卡的下拉列表中选择 **LanFax**（局域网传真）。
2. 从 **Product Name**（产品名称）下拉框中选择您的 LAN 传真软件产品名称。
3. 单击 **Advanced**（高级）按钮，设置 LAN 传真产品的输入输出设置。
4. 使用 **Browse**（浏览）按钮选择传真软件使用的网络文件夹。
5. 如果需要，请填写 **Credentials to Access Folder**（访问文件夹的证书）部分。使用 **Verify Folder Access**（验证文件夹访问权）按钮测试证书并确保您有权访问该文件夹。
6. 单击 **Apply**（应用）保存 LAN 传真设置。

设置 Internet 传真服务

使用 Internet 传真服务时，传真将通过电子邮件发送。使用 HP DSS 时，用户在设备中指定一传真号码，然后软件在后台创建并发送电子邮件。



1. 从 **Fax**（传真）选项卡的下拉列表中选择 **Internet Fax**（Internet 传真）。
2. 在 **Fax Provider Domain**（传真提供商域）文本框中键入您的 Internet 传真提供商域名，例如 **efax.com**。HP DSS 读取在设备中键入的电话号码，然后使用此域名创建一封电子邮件，例如 [phone number]@efax.com。
3. 在 **Default Fax Account e-mail address**（默认传真帐户电子邮件地址）文本框中键入有效的电子邮件地址。传真服务将此电子邮件地址用于计费目的和处理返回或失败的 Internet 传真电子邮件。
4. 如果您要 HP DSS 使用验证的用户电子邮件地址作为返回电子邮件地址，则选中此复选框。
5. 单击 **Apply**（应用）保存 Internet 传真设置。

设置 Windows 2000 传真服务

要使用 Windows 2000 传真服务，您必须在 HP DSS 服务器上安装传真调制解调器。

1. 从 **Fax**（传真）选项卡的下拉列表中选择 **MS Windows 2000 Fax**（MS Windows 2000 传真）。
2. 单击 **Fax Properties**（传真属性）按钮。将出现 Windows **Fax Console**（传真控制台）对话框。根据需要使用 **Tools**（工具）菜单配置任意设置。
3. 单击 **Apply**（应用）保存 Windows 2000 传真设置。

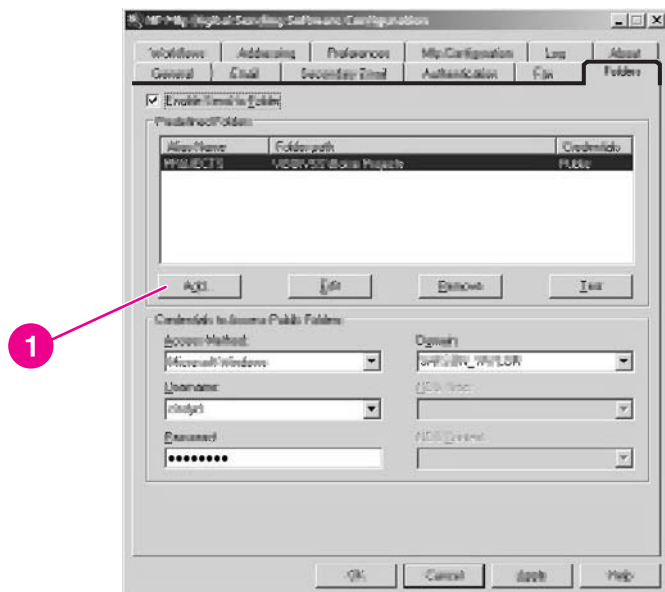
注意

单击 **Help**（帮助）按钮以获得有关 **Fax**（传真）选项卡的更多信息。

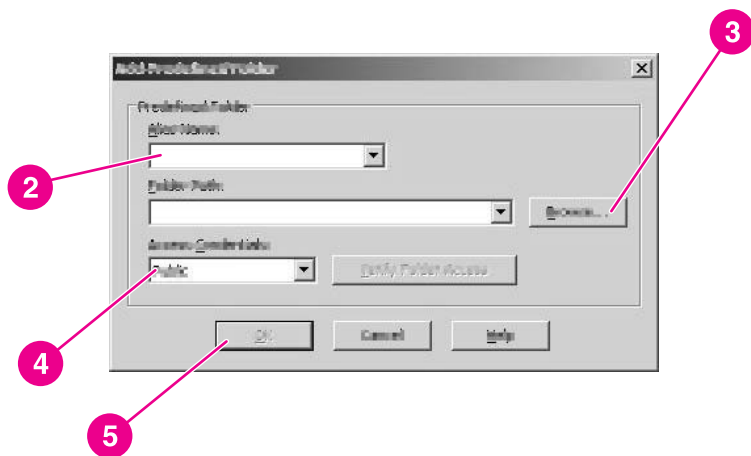
文件夹选项卡

使用 **Folders**（文件夹）选项卡设置发送至文件夹功能。要启用此选项，请选择 **Enable Send to Folder**（启用发送至文件夹）复选框。

要添加文件夹至文件夹列表



1. 单击 **Add...**（添加...）添加一个新文件夹。出现 **Add Predefined Folder**（添加预定义文件夹）对话框。



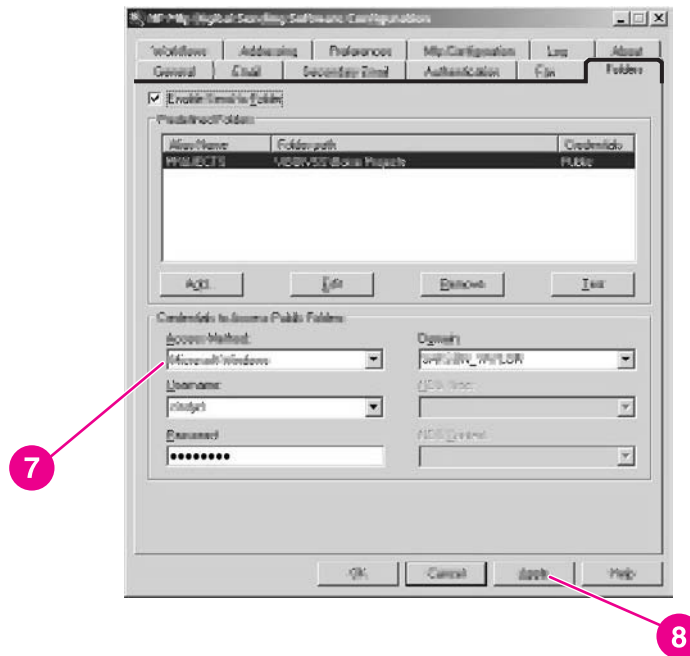
2. 在 **Alias Name**（别名）文本框中键入文件夹名称。此名称将显示在设备控制面板界面上。

- 单击 **Browse...**（浏览...）浏览至文件夹所在位置，然后单击 **OK**（确定）接受该设置。

注意

文件夹目的地支持的操作系统有：Windows 98、Windows NT、Windows 2000、Windows XP、Windows Server 2003 和 Novell NetWare。

- 从 **Access Credentials**（访问证书）下拉列表中选择您要用于访问文件夹的证书。如果选择 **Public**（公共），程序将使用 **Folders**（文件夹）选项卡中的 **Credentials to Access Public Folders**（访问公共文件夹的证书）。如果选择 **MFP User**（MFP 用户），程序将使用用户登录设备时所用的证书。
- 单击 **OK**（确定）保存设置。新文件夹即被添加到列表中。
- 重复步骤 1 到 5，添加多个文件夹。



- 在 **Folders**（文件夹）选项卡的 **Credentials to Access Public Folders**（访问公共文件夹的证书）区域键入访问文件夹所需的公共访问证书。您需要先输入此信息，然后才能保存文件夹列表。
- 单击 **Apply**（应用）保存新文件夹。

注意

单击 **Help**（帮助）按钮以获得有关此选项卡的更多信息。

工作流选项卡

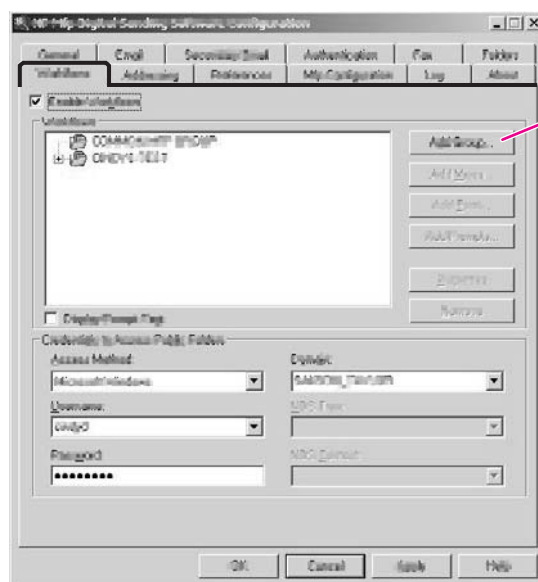
通过工作流，用户可以扫描文档并将其发送至自定义的工作流目的地。工作流功能可以让用户以文件的形式发送附加信息，该文件随同扫描文档一起保存在指定的网络或 FTP 位置。控制面板会显示提示信息，提示您收集特定信息。监控网络文件夹或 FTP 站点的第三方软件程序随后就可以检索并解密该信息，并对扫描的图像执行相应操作。您还可以将打印机设为工作流目的地，从而使用户在扫描文档后可以直接将其发送到网络打印机中打印。

使用 **Workflows**（工作流）选项卡设置与第三方软件程序配合使用的工作流流程。要启用此功能，请先选中位于选项卡顶部的 **Enable Workflows**（启用工作流）复选框。

创建工作流程流程包括以下三个部分：

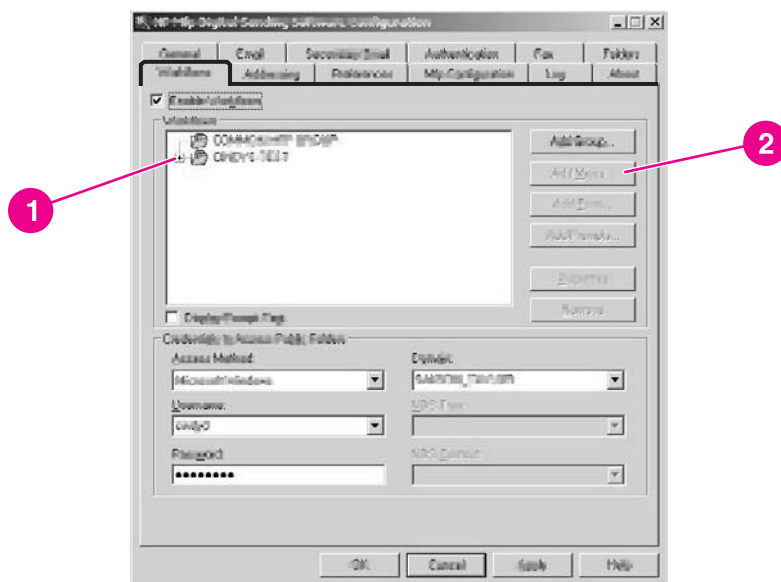
- 工作组，它定义了哪些工作流菜单和表单可以显示在数字发送器的控制面板上。
- 工作流菜单，它创建了工作流表单的逻辑组。
- 工作流表单，它收集用户在启动发送至工作流作业之前通过控制面板输入的信息。

创建工作组

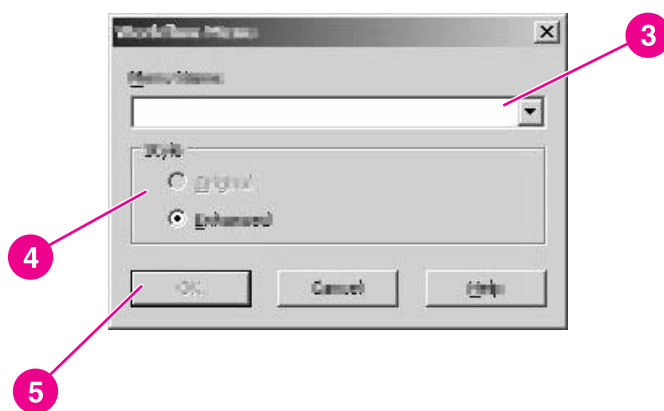


1. 单击 **Add Group**（添加组）按钮。将出现 **Workflow Group**（工作组）对话框。
2. 键入新组的名称。该名称必须是唯一的。
3. 单击 **OK**（确定）保存新组。

创建工作流菜单



1. 在工作流树中，选择您刚刚创建的组。
2. 单击 **Add Menu**（添加菜单）按钮。将出现 **Workflow Menu**（工作流菜单）对话框。

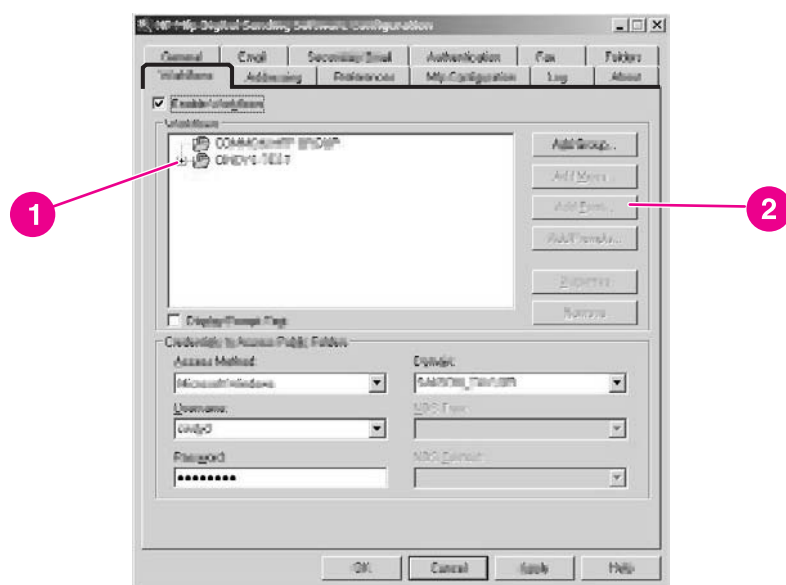


3. 键入新菜单的名称。该名称在工作流组中必须是唯一的。

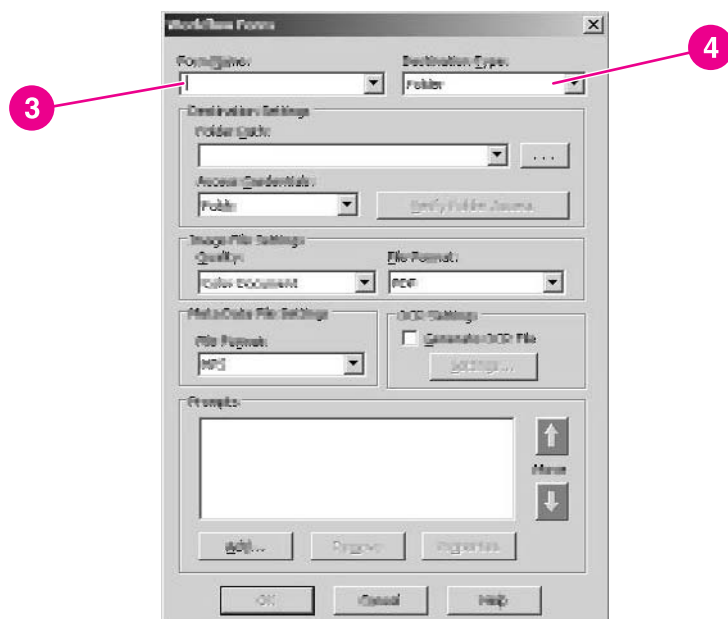
4. 选择工作流菜单的样式。样式决定了在此工作流菜单中哪些选项可用于工作流表单。唯一可用的选项是 **Enhanced**（增强）。
5. 单击 **OK**（确定）保存新工作流菜单。

创建工作流表单

1. 选择您刚刚创建的工作流菜单。



2. 单击 **Add Form**（添加表单）按钮。将出现 **Workflow Form**（工作流表单）对话框。

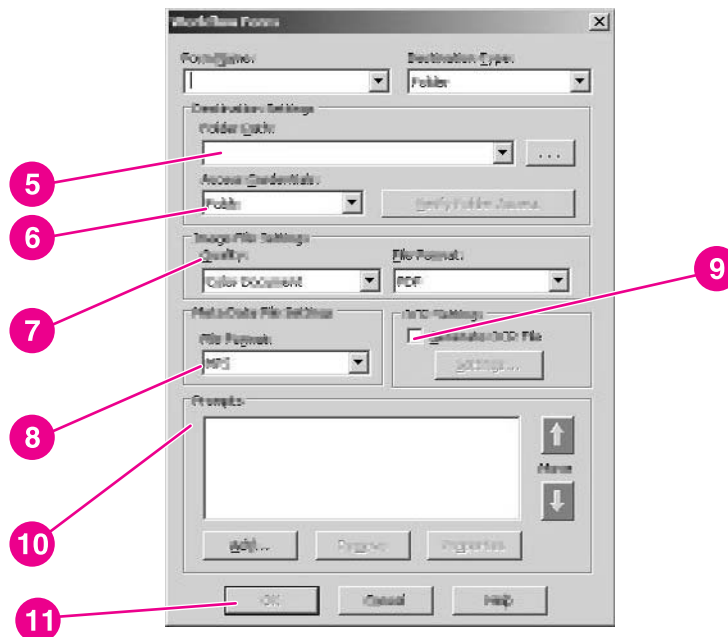


3. 在 **Form Name**（表单名称）文本框中键入新表单的名称。
4. 从 **Destination Type**（目的地类型）下拉列表中选择目的地类型。选项有 Folder（文件夹）、FTP Site（FTP 站点）和 Printer（打印机）。

注意

Workflow Form（工作流表单）对话框中的选项会根据您选择的选项而更改。此步骤的剩余部分适用于 Folder 选项。有关为 FTP 站点或打印机创建工作流表单的说明，请参阅以下章节 [为 FTP 站点创建工作流表单](#) 和 [为打印机创建工作流](#)。

5. 在 **Folder Path**（文件夹路径）文本框中键入目标文件夹的路径，或使用浏览按钮选择一个路径。



6. 从 **Access Credentials**（访问证书）下拉列表中选择访问文件夹的方法。选项有“Public”（公共）和“MFP User”（MFP 用户）。如果选择了 MFP User，HP DSS 将使用用户登录设备时所用的证书。如果选择了 Public，HP DSS 将使用在主 **Workflows**（工作流）选项卡中指定的 **Credentials to Access Public Folders**（访问公共文件夹的证书）。
7. 在 **Image File Settings**（图像文件设置）下，选择将用于扫描文件的设置。这些设置应是处理文件的第三方软件程序所需要的设置。
8. 从 **File Format**（文件格式）下拉列表中选择元数据文件的文件类型。选项有 None（无）、.HPS 或 .XML。这是包含工作流提示时所收集数据的文件。如果您没有创建任何提示，可以选择 None。
9. 如果处理软件程序需要 OCR（光学字符识别）文件，则选中 **OCR Settings**（OCR 设置）下的 **Generate OCR File**（生成 OCR 文件）复选框。单击 **Settings**（设置）按钮，指定语言和输出文件格式的 OCR 设置。
10. 在 **Prompts**（提示）区域，您可以为工作流表单的用户定义提示和预期响应。提示会显示在设备控制面板上。对提示的响应会保存在元数据文件中，该文件将随同供第三方工作流软件程序使用的文档图像一起保存。

请按以下说明添加提示。

- a. 单击 **Add**（添加）按钮，添加提示。
- b. 在 **Add Prompts**（添加提示）对话框中，单击 **New**（新建）按钮创建一个新提示。这将打开 **Workflow Prompt**（工作流提示）对话框。
- c. 在 **Workflow Prompt**（工作流提示）对话框的 **Prompt Settings**（提示设置）下，键入用于提示的 **Prompt Name**（提示名称）、**Prompt Text**（提示文本）和任意 **Help Text**（帮助文本）。当屏幕上显示提示时，如果用户轻触数字发送器控制面板上的 **HELP**（帮助）按钮，将出现帮助文本。
- d. 在 **Response Settings**（响应设置）下，选择 **Response Format**（响应格式）。Response Format（响应格式）的选项有：String（字符串）、Numeric（数字）、Date（日期）、Time（时间）或 Privacy（隐私）。

注意

Privacy（隐私）响应格式使用星号（*）隐藏用户在控制面板中键入的信息。这一响应类型可用于私有信息，如密码或员工编号。

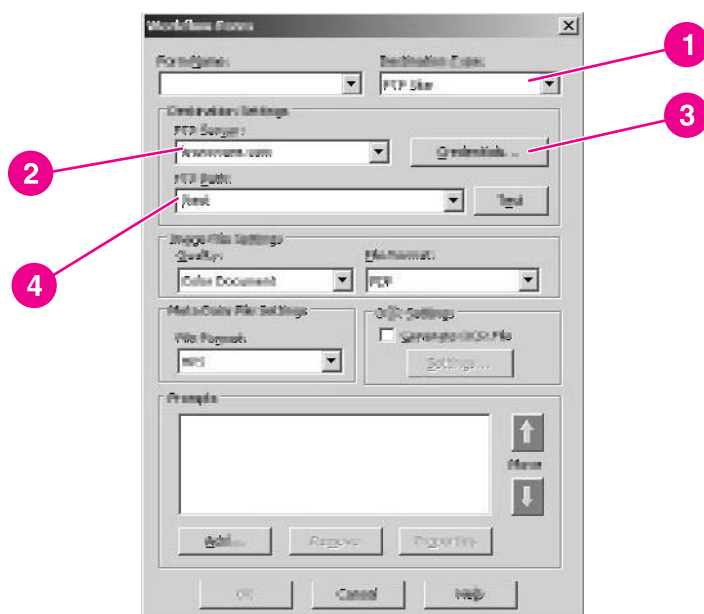
- e. 在 **Response Type**（响应类型）下，选择 **User Editable**（用户可编辑）或 **Selection List**（选择列表）。如果选择了 **User Editable**（用户可编辑），则可以选择 **User must supply a response**（用户必须提供一个响应）复选框，以要求用户提供响应。
 - f. 如果适用，可在 **Default Response**（默认响应）文本框中键入一个默认响应。如果用户没有响应提示，程序将使用默认响应。
 - g. 单击 **OK**（确定），保存提示设置。新提示将被添加到 **Add Prompts**（添加提示）对话框的 **Prompts List**（提示列表）中。
 - h. 根据需要重复步骤 b 到 g，创建更多提示。
 - i. 创建完所有必需的提示后，您可以使用列表底部的 **Move**（移动）按钮调整提示的顺序。
 - j. 单击 **OK**（确定），接受这组新提示。新提示将出现在 **Workflow Form**（工作流表单）对话框的 **Prompts**（提示）区域。
11. 单击 **OK**（确定），接受 **Workflow Form**（工作流表单）对话框中的所有设置。新表单将出现在 **Workflows**（工作流）选项卡的工作流列表中。

注意

您可以通过选择工作流表单，然后单击 **Properties**（属性）按钮，随时对其进行编辑。

12. 在 **Workflow**（工作流）选项卡的 **Credentials to Access Public Folders**（访问公共文件夹的证书）区域中键入访问工作流文件夹所需的公共访问证书。您需要先输入此信息，然后才能保存工作流设置。
13. 单击 **Apply**（应用）保存新的工作流设置。

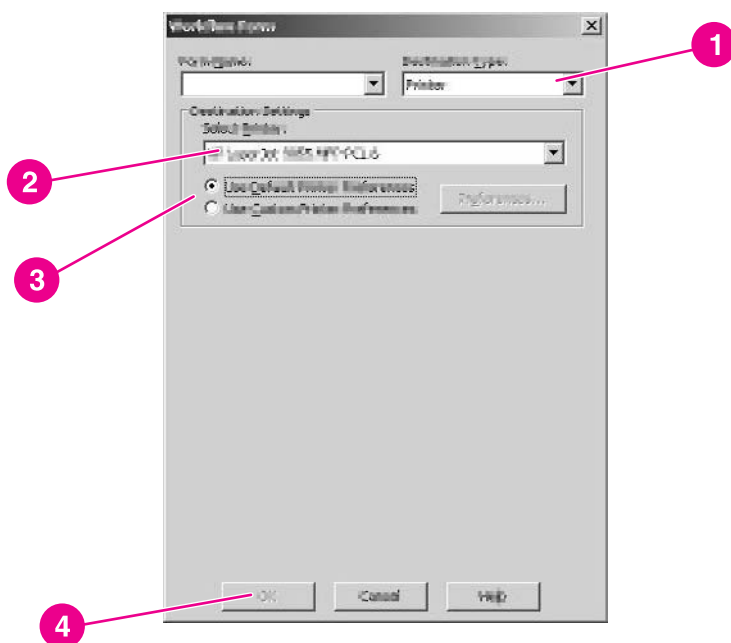
为 FTP 站点创建工作流表单



1. 在 **Workflow Form**（工作流表单）对话框中，选择 **Destination Type**（目的地类型）下拉框中的 **FTP Site**（FTP 站点）。
2. 在 **FTP Server**（FTP 服务器）文本框中键入 FTP 服务器的主机名或 IP 地址。
3. 单击 **Credentials**（证书）按钮，然后键入登录 FTP 服务器所需的用户名和密码。单击 **OK**（确定）保存证书。
4. 在 **FTP Path**（FTP 路径）文本框中，键入到您要用于扫描文档的 FTP 服务器上的目录的路径。
5. 按照上一过程的步骤 7 到 11 操作，完成工作流表单设置的剩余部分并添加任意提示。

为打印机创建工作流

您可以使用工作流表单将扫描文档发送至网络打印机，以便打印。



1. 在 **Workflow Form**（工作流表单）对话框中，选择 **Destination Type**（目的地类型）下拉框中的 **Printer**（打印机）。
2. 从列出可用网络打印机的 **Select Printer**（选择打印机）下拉框中选择一台打印机。
3. 选择其中一个单选按钮，以便使用默认或自定义打印机首选项。如果您选择自定义打印机首选项，请单击 **Preferences**（首选项）按钮，以便进行设置。
4. 单击 **OK**（确定）保存工作流表单。
5. 单击 **Apply**（应用）保存 **Workflow**（工作流）选项卡上的设置。

注意

单击 **Workflows**（工作流）选项卡或任一工作流对话框上的 **Help**（帮助）按钮，以获得更多信息。

寻址选项卡

使用 **Addressing**（寻址）选项卡配置 HP DSS，以使数字发送器用户可以使用集中通讯簿。

LDAP 目录复制

数字发送器可以使用通讯簿，以便加快从控制面板选择电子邮件和传真目的地的流程。通讯簿中的电子邮件地址和传真号码来自以下几个来源：

- 网络上的 LDAP 服务器
- 用户先前通过控制面板指定的目的地
- 使用 HP Address Book Manager（HP 通讯簿管理器）创建的电子邮件和传真通讯簿

您可以使用以下两种方法中的一种，使数字发送器通讯簿和 LDAP 服务器保持同步。

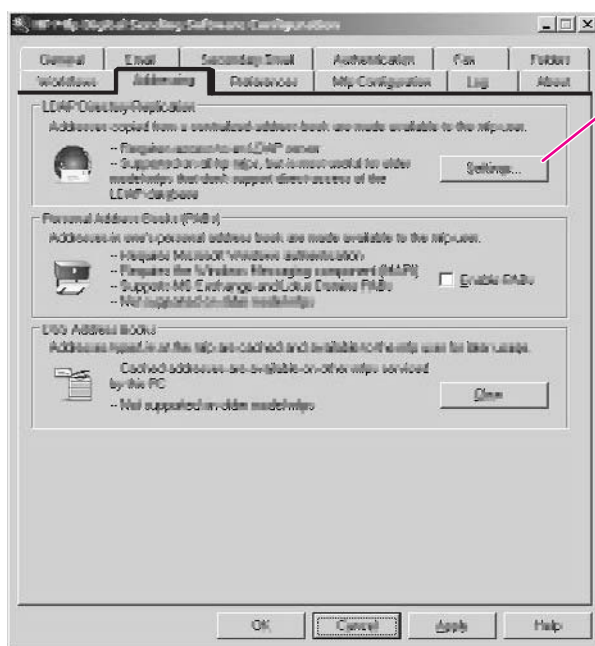
方法	说明	控制面板上的效果
使用复制的 LDAP 通讯簿	HP DSS 将拍摄 LDAP 服务器数据库的快照，然后使用找到的地址填写数字发送器的通讯簿。 HP MFP DSS 配置实用程序既可用于手动启动任务，也可用于计划任务以便让它在某一时间自动运行。	只要您键入名称的第一个字符，数字发送器就会尝试从通讯簿的名称中查找匹配名称，自动填写名称。键入更多字符，直到找到匹配名称。选择一个名称后，相应的电子邮件地址会被自动选定。
直接使用 LDAP 通讯簿	数字发送器中的固件启动并直接通过 LDAP 服务器解决名称查询问题。您不需要手动或根据计划同步通讯簿和 LDAP 服务器。	您键入部分名称。数字发送器将显示从 LDAP 服务器搜索到的名称列表。选择一个名称后，相应的电子邮件地址会被自动选定。

注意

如果数字发送器配置为直接使用 LDAP 通讯簿，则不能访问复制的通讯簿。

如果启用了复制，则只有显示名称和电子邮件地址才会被复制。

设置自动复制 LDAP 通讯簿



1. 单击 **Settings...**（设置...）按钮。将出现 **Replicating LDAP Address Book**（复制 LDAP 通讯簿）对话框。
2. 选中 **Enable LDAP Directory Replication**（启用 LDAP 目录复制）复选框。

3. 在 **LDAP Settings** (LDAP 设置) 选项卡上, 设置登录 LDAP 服务器和搜索 LDAP 数据库所必需的参数。有关更多信息, 请参阅 [LDAP 配置](#)。设置完 LDAP 参数后, 您还可以单击 **Advanced** (高级) 按钮, 设置更高级的 LDAP 搜索选项。
4. 在 **Replication** (复制) 选项卡上, 选择复制 LDAP 数据库的时间表。如果您选择 **Daily** (每日)、**Weekly** (每周) 或 **Monthly** (每月), 则可以为复制流程设置具体的时间和星期。

个人通讯簿

选中 **Enable PABs** (启用个人通讯簿) 复选框, 让用户可以使用自己的个人通讯簿在数字发送器上填写电子邮件地址。仅在启用了验证功能并且验证方法设为 Microsoft Windows 时, 才支持个人通讯簿 (请参阅 [验证选项卡](#))。同时还需要有 Microsoft 消息应用程序编程接口 (MAPI), 以便与用户的个人通讯簿相接。确保已安装了 Windows 消息传送组件。如果您已经安装了 MAPI 客户机软件程序 (如 Microsoft Outlook), 则此组件应已安装了。

DSS 通讯簿

HP DSS 使用通讯簿存储用户在设备上键入的电子邮件地址。如果在设备上启用了用户验证, 则地址将存储在用户的个人 HP DSS 通讯簿中。否则, 地址将存储在公共 HP DSS 通讯簿中。HP DSS 支持的每台数字发送器或 MFP 都可以使用 HP DSS 通讯簿。如果不再需要这些通讯簿中所包含的地址, 则可以通过单击 **Addressing** (寻址) 选项卡的 **DSS Address Books** (DSS 通讯簿) 部分的 **Clear** (清除) 按钮, 清除任一或所有 HP DSS 通讯簿。这会显示一个包含所有现有通讯簿的列表。

有关通讯簿的更多详情, 请参阅[使用通讯簿](#)。

注意

单击 **Help** (帮助) 按钮以获得有关 **Addressing** (寻址) 选项卡的更多信息。

首选项选项卡

Preferences (首选项) 选项卡指定了 HP DSS 临时文件的路径。这些文件可能非常大, 所以您应该选择一个有足够磁盘空间的位置。单击 **Browse...** (浏览...) 按钮选择一个位置。

如果您更改了路径, 请单击 **Apply** (应用) 保存新文件夹路径。

注意

单击 **Help** (帮助) 按钮以获得有关此选项卡的更多信息。

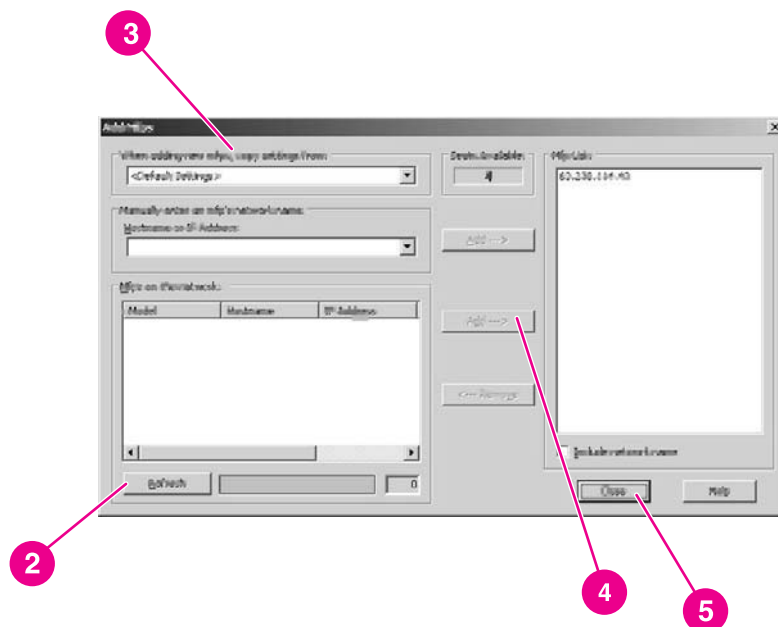
MFP Configuration（MFP 配置）选项卡指定了哪些数字发送器和 MFP 在使用 HP DSS 服务，另外还提供了—个界面，以便针对特定数字发送设备自定义 HP DSS 功能。



- 1 MFP 列表
- 2 **Configure MFP**（配置 MFP）按钮
- 3 **Add**（添加）按钮

添加新的数字发送器或 MFP

1. 单击选项卡底部附近的 **Add...**（添加...）按钮。将出现 **Add MFPs**（添加 MFP）对话框。



2. 单击 **Find MFPs**（查找 MFP）按钮以查找网络上的所有 MFP 和数字发送器。从显示的列表中选择您要添加的设备。

注意

如果您知道设备的主机名或 IP 地址，则可以在 **Manually enter an MFP's network name**（手动输入 MFP 网络名）下的 **Hostname or IP Address**（主机名或 IP 地址）文本框中输入它，而不使用 **Find MFPs**（查找 MFP）按钮。

3. 如果您希望要添加的设备使用同先前所配置设备一样的设置，则从 **When adding new MFPs copy settings from**（添加新 MFP 时，从以下设备复制设置）下拉列表中选择先前配置的设备。

4. 单击 **Add-->**（添加-->）按钮，将设备添加到 **MFP List**（MFP 列表）中。

注意

您最多只能添加和您的 HP DSS 许可证中可用的“权限”数相等的数字发送器或 MFP。在 **Add MFPs**（添加 MFP）对话框的顶部附近，您可以看到您有多少个权限可用。

5. 单击 **Close**（关闭）以关闭 **Add MFPs**（添加 MFP）窗口。

配置个人数字发送器或 MFP

1. 从 **MFP Configuration** (MFP 配置) 选项卡的列表中选择数字发送器或 MFP。
2. 单击 **Configure MFP...** (配置 MFP...) 按钮。显示的对话框与主配置程序界面相似。使用此界面为此设备定制特定的数字发送设置。在这些选项卡上指定的设置会覆盖在常规 HP DSS 配置程序选项卡上指定的设置。

注意

您必须使用此界面为个人设备启用数字发送功能。即使已经在 HP DSS 配置选项卡上启用了某个功能，但在 **Configure MFPs** (配置 MFP) 界面上启用该功能之前，该功能在设备上仍不能使用。

3. 在 **Authentication** (验证) 选项卡上，选中 **Enable Authentication** (启用验证) 复选框以便为选定的设备启用验证。选中您要启用的功能旁边的复选框。这样，用户必须先登录才能使用该功能。从 **Default Domain** (默认域) 下拉框中选择网络域。
4. 在 **Send to Email** (发送至电子邮件) 选项卡上，选中 **Enable Send to Email** (启用发送至电子邮件) 复选框，然后选择 **Send Emails** (发送电子邮件) 下拉列表中的 **via the Digital Sender service** (通过数字发送器服务)。
5. 如果您想让用户在发送电子邮件时能添加他们自己的电子邮件消息，请单击 **Advanced** (高级) 按钮，然后选中 **Editable by user** (用户可编辑) 复选框。
6. 如果您想让 HP DSS 直接从 LDAP 服务器检索电子邮件地址，请在 **Addressing** (寻址) 选项卡上选择 **Allow MFP to directly access an LDAP Address Book** (允许 MFP 直接访问 LDAP 通讯簿) 复选框。在 **LDAP Server** (LDAP 服务器) 下拉列表中选择预先配置好的 LDAP 服务器。
7. 如果您要使用辅助电子邮件功能，则在 **Send to Email (2)** (发送至电子邮件 2) 选项卡上，选中 **Enable Send to Secondary Email** (启用发送至辅助电子邮件) 复选框。从 **Home Screen Display Name** (主屏幕显示名称) 下拉列表中选择辅助电子邮件服务的显示名称。
8. 如果您要使用传真功能，请在 **Send to Fax** (发送至传真) 选项卡上，选中 **Enable Send to Fax** (启用发送至传真) 复选框。确保在 **Send Faxes** (发送传真) 下拉列表选择了 **via the Digital Sending service** (通过数字发送服务)。
9. 如果您要使用此功能，请在 **Send to Folder** (发送至文件夹) 选项卡上，选中 **Enable Send to Folder** (启用发送至文件夹) 复选框。
10. 如果您要使用工作流，请在 **Send to Workflows** (发送至工作流) 选项卡上，选中 **Enable Send to Workflows** (启用发送至工作流) 复选框。在 **Workflow Group** (工作流组) 下拉框中，选择包含您要用于此设备的工作流菜单和表单的组。
11. 单击 **OK** (确定) 以保存所有更改。
12. 单击 **Apply** (应用) 以更新 **MFP Configuration** (MFP 配置) 设置。

注意

在单击 **Apply** (应用) 按钮之前，设置不会传送到数字发送器。

配置一组数字发送器或 MFP

如果需要配置一组数字发送器或 MFP，您可以一次将它们全部配置好，而不需要一个一个地配置。要全部配置，请按下键盘上的 **Shift** 键或 **Ctrl** 键，然后单击要在 **MFP Configuration** (MFP 配置) 选项卡上配置的设备。最后再单击 **Configure MFP** (配置 MFP) 以配置整个组。

注意

选择的设备必须全部是同一类型的。例如，必须全部是数字发送器，或全部是一种指定型号类型的 MFP。

注意

单击 **Help**（帮助）按钮以获得有关 **MFP Configuration**（MFP 配置）选项卡的更多信息。

日志选项卡

Log（日志）选项卡显示了 HP DSS 活动日志。此日志包含 HP DSS 服务执行的所有活动。每个日志条目的列表中均包含以下信息：

- 安全
- 事件
- 日期和时间

单击 **Details**（详细资料）按钮打开 **Details**（详细资料）对话框，其中有关于选定日志事件的附加信息。

注意

单击 **Help**（帮助）按钮以获得有关此选项卡的更多信息。

关于选项卡

About（关于）选项卡提供了 HP DSS 的版本信息。

注意

单击 **Help**（帮助）按钮以获得有关此选项卡的更多信息。

测试配置

配置完所有数字发送功能后，您应在数字发送器上测试这些功能。检查数字发送器控制面板上是否显示了所有启用的选项。然后试用每个选项，确保将文档成功发送至正确位置。

卸载软件

使用以下一个步骤卸载 HP DSS 服务软件。

使用卸载程序卸载软件

注意

要从 Windows 2000 或 XP 中卸载软件，您必须以管理员身份登录。

1. 关闭所有打开的程序。
2. 从 **开始** 菜单，指向 **程序**，指向 **Hewlett-Packard**，指向 **HP MFP Digital Sending Software**（HP MFP 数字发送软件），然后单击 **Uninstall**（卸载）。

3. 在 **Confirm Uninstall**（确认卸载）对话框中，单击 **OK**（确定）。
4. 卸载流程随即将程序从计算机上删除。在最后，您可能需要重新启动计算机。

使用添加/删除程序卸载软件

卸载数字发送器软件的另一种方法就是使用 Windows **添加/删除程序**功能。

1. 单击**开始**，指向**设置**，然后单击**控制面板**。
2. 单击**添加/删除程序**。
3. 滚动查看软件程序列表，然后单击 **HP MFP Digital Sending Software**（HP MFP 数字发送软件）。
4. 单击**删除**。

3

管理数字发送器

本章节提供了有关一些您可以用来管理数字发送器的工具的信息。

使用内嵌式 Web 服务器和 HP Web Jetadmin

内嵌式 Web 服务器 (EWS) 和 HP Web Jetadmin 是两个联机工具，可用于远程管理设备。

内嵌式 Web 服务器

此数字发送器配有内嵌式 Web 服务器，通过它，您可以访问有关数字发送和网络活动的信息。如果 Web 服务器是“内嵌式”的，则说明它驻留在硬件设备（如数字发送器）的固件中，而不是加载到网络服务器上的软件。内嵌式 Web 服务器的优点是，它提供了一个设备界面，任何拥有联网计算机和标准 Web 浏览器的用户都可以使用它。您不需要安装或配置任何特殊软件。

功能

可以使用 EWS 查看数字发送器和网络状态，以及从计算机管理数字发送功能。通过 EWS，您可以完成以下任务：

- 查看数字发送器状态信息
- 确定 ADF 维护套件的剩余寿命
- 查看控制面板菜单配置
- 查看设备配置报告
- 接收数字发送器事件通知
- 添加或定制到其它网站的链接
- 选择显示内嵌式 Web 服务器页面所使用的语言
- 查看并更改网络配置

查看 EWS Web 页面

要查看 EWS Web 页面，您需有设备的 IP 地址。您可以通过以下两种方法之一找到 IP 地址：

- 打开数字发送器，查看触摸屏的左上角。IP 地址应该显示在单词 **Ready**（就绪）旁边。
- 如果 IP 地址没有显示在触摸屏上，请按控制面板上的 **MENU**（菜单）按钮。轻触 **INFORMATION**（信息）菜单，然后轻触 **CONFIGURATION**（配置）。数字发送器配置信息显示在触摸屏上。轻触 **OK**（确定）按钮查看 Jetdirect 数据。滚动查看信息，直至您找到 IP 地址。

打开 Web 浏览器并在“地址”框中键入数字发送器的 IP 地址，以打开 EWS Web 页面。

注意

您可以从支持 TCP/IP 协议和 Web 浏览器的任一操作系统访问内嵌式 Web 服务器，浏览器最好使用 Netscape Navigator 4.7x 或 Microsoft Internet Explorer 5.0x 或更新版本。您不能从防火墙外部查看内嵌式 Web 服务器页面。

信息页面

内嵌式 Web 服务器的 **Information**（信息）选项卡上的页面提供了数字发送器的状态信息。

- **Device Status（设备状态）页面** - 此页面显示了当前出现在设备控制面板上的状态消息。
- **Configuration（配置）页面** - 数字发送器的 **Configuration**（配置）页面列出了设备信息，包括序列号以及其它关于设备的信息。此页面还包含一个 **Options**（选项）列表，列出了安装在各个 DIMM 插槽、CompactFlash 插槽和 EIO 插槽中的选件。页面的 **Memory**（内存）部分列出了数字发送器的内存 (RAM) 信息，**Security**（安全）部分列出了安全功能的状态。
- **Supplies Status（耗材状态）页面** - 此页面显示了 ADF 维护套件的状态，并指出还有多久就需更换该套件。
- **Usage（用量）页面** - 此页面显示了该设备扫描的页数，以及使用 ADF 扫描的页数和使用平板扫描的页数。
- **Device Information（设备信息）页面** - 此页面列出了网络管理所需的设备名称，还显示了设备的 IP 地址。

注意

您可以在 **Settings**（设置）选项卡上编辑设备名称。

- **Control Panel（控制面板）页面** - “控制面板”页显示了一张控制面板当前状态的快照。单击 **Refresh Image**（刷新图像）按钮即可刷新快照。

设置页面

EWS 的 **Settings**（设置）选项卡上的页面包含各种数字发送器设置。

- **Configure Device（配置设备）页面** - 此页面上的选项与设备控制面板上的某些菜单相同。使用此页面配置某些数字发送选项。
- **E-mail Server（电子邮件服务器）页面** - 使用此页面设置用于发送数字发送器电子邮件警报的 SMTP 服务器（在 **Alerts**（警报）页面上设置）。
- **Alerts（警报）页面** - 使用此页面为多种数字发送器事件设置电子邮件警报。这些警报可被发送至多达 20 个电子邮箱、移动设备或 Web 站点目的地。

- **AutoSend（自动发送）页面** - 使用 AutoSend（自动发送）屏幕将产品配置和用量信息定期发送给您的服务提供商。此功能可以使您与 Hewlett-Packard 公司或其它服务提供商建立关系，以便为您提供一些服务，包括支持协议和用量跟踪。
- **Security（安全）页面** - 使用 **Security（安全）** 页面设置密码，以防止未经授权的用户访问设备配置设置。设置了密码后，任何用户打开 EWS Web 页面都只能看到 **Information（信息）** 选项卡。要查看其它选项卡，您必须单击屏幕右上角的 **Log In（登录）** 链接并使用密码登录。

注意

为安全起见，强烈建议您设置一个密码以保护数字发送器 EWS。这样可以防止未经授权的用户更改配置。有关安全的更多信息，请参阅[控制安全](#)。

- **Edit Other Links（编辑其它链接）页面** - 使用此页面向 **Other Links（其它链接）** 框添加链接，该框显示在 EWS Web 页面的左下角。
- **Device Information（设备信息）页面** - 使用此页面更改设备名称、资产编号和公司联系信息。
- **Language（语言）页面** - 使用此页面指定 EWS Web 页面所用的语言。
- **Date and Time（日期和时间）页面** - 使用此页面为设备设置正确的日期和时间。
- **Wake Time（唤醒时间）页面** - 可以设置唤醒时间，以便每天都在某一时间唤醒产品。一天只能设置一个唤醒时间；但每天的唤醒时间可以不同。还可在此页面上设置休眠模式延迟。

数字发送页面

EWS 的 **Digital Sending（数字发送）** 选项卡上的页面可以控制如何配置数字发送功能。由于数字发送器使用 HP DSS 服务执行数字发送任务，因此必须使用 HP MFP DSS 配置实用程序来配置数字发送器。这样便于集中配置任务并有助于控制安全。因此，只要数字发送器正在使用 HP DSS 服务，您就无权访问 **Digital Sending（数字发送）** 选项卡上的任何配置设置。

网络页面

EWS 的 **Networking（网络）** 选项卡上的页面提供了有关数字发送器内置 HP Jetdirect 内嵌式网络连接的信息，并且还包含一些可用于配置某些特定网络设置的工具。

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 是一个基于服务器的联机工具，系统管理员可以用它来配置网络中的所有打印机和数字发送器。如果您有很多 HP 数字发送器和打印机，那么这将是一个很有用的工具，因为您可以将这些设备作为一个群体进行控制和配置，而不需一个一个地进行。有关支持的主机系统和可用语言的信息，以及要下载该软件，请访问 <http://www.hp.com/go/webjetadmin>。

使用控制面板菜单

控制面板菜单可以使您访问各种数字发送器设置。 某些配置设置只能使用控制面板菜单更改。
要查看控制面板菜单，请按控制面板上的 **MENU**（菜单）按钮。

信息菜单

使用 **Information**（信息）菜单查看数字发送器的某些配置和统计信息。

项目	说明
SHOW CONFIGURATION（显示配置）	显示设备的配置信息。单击此屏幕底部的 OK （确定）按钮，可以查看 EIO/HP Jetdirect 信息。
SUPPLIES STATUS（耗材状态）	显示 ADF 维护套件的剩余寿命。请参阅 ADF 维护套件 。
SHOW USAGE（显示用量）	显示通过 ADF 的页数以及已经扫描的页数的统计信息。

注意

要以可打印格式查看这些报表，请使用 EWS Web 页面打开它们。请参阅 EWS 部分的[信息页面](#)。

配置设备菜单

管理员可以使用控制面板的 **Configure Device**（配置设备）菜单直接从控制面板配置设备。
此菜单包括以下子菜单：

- Originals（原件）
- Enhancement（增强）
- Sending（发送）
- System Setup（系统设置）
- I/O
- Resets（重置）
- Security（安全）

原件子菜单

这些设置控制描述原文档的默认设置。用户可以在扫描时通过控制面板界面更改这些设置中的任一设置。

项目	值	说明
PAPER SIZE (纸张尺寸)	EXECUTIVE LETTER A4 A5 LEGAL B5 (JIS)	设置原文档的纸张尺寸。 默认设置为 LETTER 。
NUMBER OF SIDES (面数)	1 2	指示原文档是单面扫描还是双面扫描。如果选择了 2 ，则 ADF 双面扫描器会扫描两面。或者，如果原件是放在玻璃板上，则设备在扫描完第一面后会提示用户翻转页面。 默认设置为 1 。
ORIENTATION (方向)	PORTRAIT (纵向) LANDSCAPE (横向)	指明原件上内容的默认方向是纵向（顶部为短边）还是横向（顶部为长边）。 默认设置为 PORTRAIT 。
CONTENT (内容)	TEXT (文本) PHOTO (照片) MIXED (混合)	说明原件的默认内容类型。如果原件由图片组成，则选择 Photo ，如果仅由文本组成，则选择 Text 。如果原件既包含图片又包含文本，则选择 Mixed 。 默认设置为 MIXED 。
DENSITY (浓度)	0 到 8	指定扫描图像的默认对比度和亮度。有以下九个等级供选择： 0 = 最亮 8 = 最暗 默认设置为 4 。

增强子菜单

这些设置控制增强选项的默认设置。用户可以在扫描时通过控制面板界面更改这些设置。

项目	值	说明
SHARPNESS (清晰度)	0 到 4	指定扫描图像的默认清晰度。 0 = 最小清晰度 4 = 最大清晰度 默认设置为 2 。

项目	值	说明
BACKGROUND REMOVAL (背景消除)	0 到 8	<p>控制原件中的背景内容在扫描图像中的默认消除程度。扫描两面并且不想在第二面上看到第一面的内容时，背景消除功能很有用。</p> <p>0 = 最小背景消除（保留大多数背景）</p> <p>8 = 最大背景消除（保留极少背景）</p> <p>默认设置为 2。</p>

发送子菜单

这些设置控制发送扫描图像的默认设置。用户可以在扫描时通过控制面板界面更改前四个设置。剩下的设置是用于设置设备所用的 SMTP 和 LDAP 网关的。建议您通过 HP MFP DSS 配置实用程序设定这些设置，而不是通过控制面板设置。

项目	值或子菜单项	说明
E-MAIL （电子邮件）	SCAN PREFERENCE （扫描首选项）	<p>确定是将文档扫描成彩色还是黑白。</p> <p>默认设置为 COLOR（彩色）。</p>

项目	值或子菜单项	说明
E-MAIL (续)	FILE TYPE (文件类型)	<p>指定电子邮件附件的默认文件格式。</p> <ul style="list-style-type: none"> • .PDF • .TIFF • .MTIFF • .JPEG <p>默认设置为 PDF。</p>
	FILE SIZE (文件大小)	<p>指定文件的默认压缩程度，它决定了文件大小。</p> <ul style="list-style-type: none"> • SMALL (小) • STANDARD (标准) • LARGE (大) <p>默认设置为 STANDARD。</p>
	RESOLUTION (分辨率)	<p>指定扫描图像的默认分辨率。较低的 dpi 所产生的文件较小，但图像质量会受到影响。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 75 DPI • 150 DPI • 200 DPI • 300 DPI <p>默认设置为 150 DPI</p>
	ADDRESS VALIDATION (地址校验)	<p>使设备检查电子邮件语法。有效的电子邮件地址要求有 @ 符号和句点 (".")。</p> <p>默认设置为 ON (启用)。</p>
	FIND SEND GATEWAYS (查找发送网关)	<p>设备为 SMTP 和 LDAP 网关搜索可用于发送电子邮件的网络。</p>
	SMTP GATEWAY (SMTP 网关)	<p>用于发送电子邮件的 SMTP 服务器的 IP 地址。</p>
	LDAP GATEWAY (LDAP 网关)	<p>用于搜索电子邮件地址信息的 LDAP 网关的 IP 地址。</p>
	TEST SEND GATEWAYS (测试发送网关)	<p>测试配置的网关，以检查它们是否工作。</p>

项目	值或子菜单项	说明
E-MAIL (续)	LDAP SETTINGS (LDAP 设置)	<p>这些设置是连接 LDAP 服务器所必须的设置。这些设置包括以下项目：</p> <ul style="list-style-type: none"> LDAP Search Root (LDAP 搜索根目录) LDAP Logon Method (LDAP 登录方法) LDAP Username (LDAP 用户名) LDAP Password (LDAP 密码)
REPLICATE MFP (复制 MFP)	无	<p>此选项会将本地发送设置从一台 MFP 或数字发送器复制到另一台。仅在数字发送器没有连接 HP DSS 服务时，此菜单项才会显示。发送设置也只能被复制到没有使用 HP DSS 服务的设备上。</p>

注意

通常使用 HP DSS 配置软件设置网关和 LDAP 设置，而不使用控制面板设置。请参阅[配置 HP DSS](#)。

系统设置子菜单

这些设置控制数字发送系统的配置。

项目	值或子菜单项	说明
DATE/TIME (日期/时间)	DATE FORMAT (日期格式) DATE (日期) TIME FORMAT (时间格式) TIME (时间)	<p>设置日期和时间格式，并显示一个向导界面，以便设置当前的日期和时间。</p>
SHOW ADDRESS (显示地址)	AUTO (自动) OFF (关闭)	<p>控制设备 IP 地址是否显示在主屏幕上 (“Ready” 旁边)。</p> <p>默认设置为 AUTO (自动)。</p>

项目	值或子菜单项	说明
SLEEP DELAY (休眠延迟)	1 MINUTE (1 分钟) 15 MINUTES (15 分钟) 30 MINUTES (30 分钟) 45 MINUTES (45 分钟) 60 MINUTES (60 分钟) 90 MINUTES (90 分钟) 2 HOURS (2 小时) 4 HOURS (4 小时)	设置设备空闲多长时间后进入休眠模式。设备空闲时，休眠模式可以使它的耗电量达到最小，并且可以减少数字发送器电子组件的损耗（通过关闭显示屏的背景灯）。 默认设置为 60 MINUTES (60 分钟)。
SEND SETTINGS (发送设置)	INACTIVITY TIME OUT (不活动超时)	设备重置为默认设置之前，控制面板持续不活动的时间。它的范围为 10 到 300 秒。 默认设置为 60 。
	AUTO SETTINGS RESET (自动设置重置)	控制是否只要用户启动一项作业设备就会自动重置为默认设置。 默认设置为 OFF (关闭)。
	TIMEOUT AFTER SEND (发送后超时)	这是用户启动一项发送作业后，设备返回默认设置之前所等待的时间。它的范围为 10 到 300 秒。 默认设置为 10 。
	SCAN AHEAD (扫描优先)	即使设备正忙于发送其它作业，也可以扫描发送作业。作业将被扫描并保留，直到可以被发送。 默认设置为 ON (启用)。
	AUDIBLE FEEDBACK (声音反馈)	控制用户在选择项目时，控制面板是否发出声音。 默认设置为 ON (启用)。
WAKE TIME (唤醒时间)	MONDAY (周一) TUESDAY (周二) WEDNESDAY (周三) THURSDAY (周四) FRIDAY (周五) SATURDAY (周六) SUNDAY (周日)	设置设备自动脱离休眠模式的时间。此功能允许将一周内的各天设置为不同的时间。此设置默认情况下是关闭的。
LANGUAGE (语言)	显示可用控制面板语言列表。	设置控制面板语言。 默认设置为 ENGLISH (英语)。

I/O 子菜单

这些设置控制输入和输出端口配置。

项目	值或子菜单项	说明
I/O TIMEOUT (I/O 超时)	5 到 300	使用此设置选择输入/输出 (I/O) 超时时间，以秒为单位。I/O 超时是指在结束一项作业之前设备等待的时间。 默认设置为 15 。
FIND SEND GATEWAYS (查找发送网关)	无	启动一次搜索，以查找网络中的有效 SMTP 服务器和有效 LDAP 服务器。
SMTP GATEWAY (SMTP 网关)	IP 地址	处理数字发送器发送的电子邮件的 SMTP 服务器的 IP 地址。
LDAP GATEWAY (LDAP 网关)	IP 地址	为电子邮件服务提供通讯簿的 LDAP 服务器的 IP 地址。
EMBEDDED JETDIRECT MENU (内嵌式 JETDIRECT 菜单)	参阅下表。	此子菜单包含所有设备网络设置。
EIO 1 ENU	NOVELL DLC/LLC IPX/SPX TCP/IP ETALK	除非您在 EIO 插槽中安装了插件卡，否则此菜单不会显示。此菜单控制 EIO 卡的通信协议。EIO 菜单的实际内容取决于所安装的卡。
TEST SEND GATEWAYS (测试发送网关)	无	此设置测试配置的 SMTP 和 LDAP 网关，以检查其是否工作。

内嵌式 Jetdirect 子菜单

I/O 菜单下的内嵌式 Jetdirect 子菜单包含所有数字发送器网络设置。

项目	选项	值	说明
TCP/IP	ENABLE（启用）	ON（开启） OFF（关闭）	使用此项启用或禁用 TCP/IP 协议。
	HOST NAME（主机名）	无	这是一个用于标识设备的字母数字字符串，最长 32 个字符。此名称列在 Jetdirect 配置页面上。默认主机名为 NPIxxxxxx，此处 xxxxxx 是 LAN 硬件 (MAC) 地址的最后六位数。

项目	选项	值	说明
TCP/IP (续)	CONFIG METHOD (配置方法)	BOOTP DHCP AUTO IP (自动 IP) MANUAL (手动)	<p>使用 BOOTP (Bootstrap 协议) 从 BootP 服务器进行自动配置。</p> <p>使用 DHCP (动态主机配置协议) 从 DHCP 服务器进行自动配置。如果选择了此选项并且存在 DHCP 租赁, 则可以使用 DHCP RELEASE (DHCP 释放) 和 DHCP RENEW (DHCP 更新) 菜单项设置 DHCP 租赁选项。</p> <p>选择 AUTO IP (自动 IP) 以使用链路本地 IP 自动寻址功能。系统将自动指定一个 169.254.x.x 形式的地址。</p> <p>如果您选择 MANUAL, 请使用 MANUAL SETTINGS (手动设置) 菜单配置 TCP/IP 参数。</p>
	DHCP RELEASE (DHCP 释放)	NO (否) (默认) YES (是)	如果您选择 NO , 则将保存当前的 DHCP 租赁。如果您选择 YES , 则当前的 DHCP 租赁将连同租赁的 IP 地址一起释放。
	DHCP RENEW (DHCP 更新)	NO (否) (默认) YES (是)	如果您选择 NO , 则设备不会请求更新 DHCP 租赁。如果您选择 YES , 则设备会请求更新当前的 DHCP 许可证。
	MANUAL SETTINGS (手动设置)	IP ADDRESS (IP 地址) SUBNET MASK (子网掩码) SYSLOG SERVER (系统记录服务器) DEFAULT GATEWAY (默认网关) IDLE TIMEOUT (空闲超时)	填写设备的网络设置。 IDLE TIMEOUT 是一个时间段, 以秒为单位, 经过该时间后, 空闲 TCP 连接将被关闭。默认设置为 270 秒。

项目	选项	值	说明
TCP/IP (续)	DEFAULT IP (默认 IP)	AUTO IP (自动 IP) LEGACY (原有)	如果选择 AUTO IP , 则链路本地 IP 地址将设为 169.254.x.x。如果选择 LEGACY , 则地址将设为 192.0.0.192, 与较旧的 HP Jetdirect 产品一致。
	PRIMARY DNS (主 DNS)	无	指定域名系统 (DNS) 服务器的 IP 地址。
	SECONDARY DNS (辅助 DNS)	无	指定辅助 DNS 服务器的 IP 地址。
IPX/SPX	ENABLE (启用)	ON (开启) OFF (关闭)	启用或禁用 IPX/SPX 协议。
	FRAME TYPE (帧类型)	AUTO (自动) EN_8023 EN_11 EN_8022 EN_SNAP	AUTO 选项自动将帧类型设置并限制为和检测到的第一个相同。请为以太网网络选择 AUTO 或其它一个帧类型选项。
APPLETALK	ENABLE (启用)	ON (开启) OFF (关闭)	启用或禁用 Appletalk 协议。
DLC/LLC	ENABLE (启用)	ON (开启) OFF (关闭)	启用或禁用 DLC/LLC 协议。
SECURE WEB (安全 WEB)	HTTPS REQUIRED (HTTPS 必需项) HTTPS OPTIONAL (HTTPS 可选项)	无	HTTPS REQUIRED 设置要求使用安全的 HTTPS 访问内嵌式 Web 服务器。 HTTPS OPTIONAL 允许使用 HTTP 或 HTTPS 访问内嵌式 Web 服务器。

项目	选项	值	说明
DIAGNOSTICS (诊断)	LOOPBACK TEST (环回测试) <hr/> 小心 此测试将清除您的 TCP/IP 配置。	YES (是) NO (否)	选择 YES 以启动环回测试。 环回测试将验证本地设备上是否安装了 TCP/IP 并进行了正确配置。如果返回答复, 则说明 TCP/IP 堆栈能正常工作。
	PING TEST (试探测测试)	DEST IP (目的地 IP) PACKET SIZE (数据包大小) TIMEOUT (超时) COUNT (计数) PRINT RESULTS (打印结果) EXECUTE (执行)	执行试探测测试之前, 请先填写各个设置。试探测测试通过发送一个“Internet 控制消息协议”数据包查看目标主机是否有响应来验证端对端连接。 DEST IP 指定远程主机的 IP 地址。 PACKET SIZE 指定将被发送到远程主机的各个数据包的大小, 以字节为单位。最小(默认)为 64, 最大为 2048。 TIMEOUT 指定等待远程主机响应的的时间, 以秒为单位。默认值为 1, 最大为 100。 COUNT 指定将发送用于此次测试的测试数据包的数量。选择一个 1 到 100 的值。要配置测试连续运行, 请选择 0。 PRINT RESULTS 选项不适用于数字发送器。 选择 EXECUTE , 然后再选择 YES 以启动试探测测试。
DIAGNOSTICS (续)	PING RESULTS (试探测结果)	PACKETS SENT (已发送的数据包数) PACKETS RECEIVED (已收到的数据包数) PERCENT LOST (损失百分比) RTT MIN (RTT 最小值) RTT MAX (RTT 最大值) RTT AVE (RTT 平均值) PING IN PROCESS (正在试探) REFRESH (刷新)	这些菜单项显示试探测测试的结果。 PACKETS SENT 和 PACKETS RECEIVED 显示自最近一次测试启动或完成以来, 发送到远程主机和从远程主机接收的数据包数量。 PERCENT LOST 显示发送后未收到远程主机响应的试探测测试数据包所占的百分比。 RTT MIN、MAX 和 AVE 列出了数据包传输和响应的最小、最大和平均往返时间 (RTT), 范围从 0 到 4096 毫秒。 PING IN PROGRESS 指明是否正在进行试探测测试。 选择 REFRESH 以使用最新结果更新试探测测试数据。

项目	选项	值	说明
RESET SECURITY (重置安全性)	NO (否) YES (是)	无	将当前的安全设置恢复为工厂默认设置。选择 YES 以重置安全设置。
LINK SPEED (链路速度)	AUTO (自动) 10T HALF (10T 半双工) 10T FULL (10T 全双工) 100TX HALF (100TX 半双工) 100TX FULL (100TX 全双工)	无	选择 AUTO ，自动配置设备符合网络链路速度。如果自动设置失败，则设置为 100TX Half。 如果您想手动选择链路速度，则从这四个选项中选择一项。

重置子菜单

此菜单包含某些数字发送器设置的重置命令。

项目	值	说明
RESTORE FACTORY SETTINGS (恢复工厂设置)	无	此项目将参数和用户设置的默认值重置为工厂默认设置。它还将清除活动 I/O 的输入缓存。应谨慎使用此重置功能。
SLEEP MODE (休眠模式)	OFF (关闭) ON (开启)	使用此设置开启和关闭休眠模式。如果关闭休眠模式，则设备永远不会进入省电模式。 默认设置为 ON 。
LOCK CARRIAGE (锁定笔架)	无	Lock Carriage 菜单项会将笔架移至可锁定的位置。如果您不能锁上扫描仪锁，则选择此菜单项。有关扫描仪锁的位置，请参阅 数字发送器部件 。
CLEAR ADDRESS BOOK (清除通讯簿)	无	此项将从本地通讯簿中删除所有地址。

项目	值	说明
CLEAR DOCUMENT FEEDER MESSAGE （清除文档进纸器消息）	NO（否） YES（是）	使用此菜单项清除 Order Document Feeder Kit （订购文档进纸器套件）和 Replace Document Feeder Kit （更换文档进纸器套件）警告消息。 Order Document Feeder Kit 消息大约在 ADF 套件需要更换前一个月显示。 Replace Document Feeder Kit 消息在使用寿命结束时（维护间隔）显示。仅当这两个消息中有一个显示在控制面板上时，此菜单项才会出现。设为 YES 可以隐藏警告消息。
RESET SUPPLIES （重置耗材）	NEW DOCUMENT FEEDER KIT （新文档进纸器套件）	此菜单项将在安装新套件后重置文档进纸器套件的维护间隔。安装新套件后，请将此菜单项设为 YES 。

诊断菜单

Diagnostics（诊断）菜单包含以下项目。

项目	值或子菜单项	说明
SHOW EVENT LOG （显示事件日志）	无	选择此项将显示发生的事件，从最近一个开始，最多可显示 50 个。日志显示在控制面板显示屏上。
CALIBRATE SCANNER （校准扫描仪）	无	选择此项以开始扫描仪校准流程。有关说明，请参阅 校准扫描仪 。

项目	值或子菜单项	说明
SCANNER TESTS (扫描仪测试)	LOWER LAMP (下面的灯)	这些测试用于确保扫描仪组件工作正常。大多数情况下, 测试都将先打开选定的扫描仪组件, 然后再让用户验证是否进行测试。
	SENSORS (传感器)	
	UPPER LAMP (上面的灯)	
	SHUTTER SOLENOID (遮挡板螺线管)	
	WEIGHT SOLENOID (重量螺线管)	
	ADF OUTPUT MOTOR (ADF 输出电机)	
	ADF INPUT MOTOR (ADF 输入电机)	
	ADF INPUT REVERSE (ADF 反向输入)	
	FLATBED MOTOR (平板电机)	
	ADF READ MOTOR (ADF 读取电机)	
	ADF READ MOTOR REVERSE (ADF 读取反向电机)	
	ADF DUPLEX SOLENOID (ADF 双面螺线管)	
	ADF LED INDICATOR (ADF LED 指示灯)	
CONTROL PANEL (控制面板)	LED'S	此测试将打开和关闭各个 LED 以检查其是否正常。
	DISPLAY (显示屏)	在显示屏上显示测试图案。
	BUTTONS (按钮)	指示您按下各个控制面板按钮以检查功能是否正常。
	TOUCHSCREEN (触摸屏)	将显示屏分割成多个正方形网格。然后提示您轻触每个网格以检查触摸是否可以被感应到。

维修菜单

Service (维修) 菜单是锁定的, 只能由维修技术人员打开。

控制安全

数字发送器的最基本的安全功能为用户必须先登录网络，然后才能访问数字发送功能。这可以防止未经授权的用户走近设备，发送文档。强烈建议在配置数字发送器时启用验证。请参阅[验证选项卡](#)。

对于那些关心电子邮件安全的用户，数字发送器还随附了安全电子邮件选项。许多第三方软件供应商都提供可靠的电子邮件投递服务。辅助电子邮件功能是专为需要额外数据安全措施的用户设计的，它需同第三方软件程序配合使用。它同常规电子邮件功能不同，在该功能下，设备和 HP DSS 服务器之间的数据是经过加密的。它会在 HP DSS 服务器的文件夹中创建一封以扫描数据作为附件的 rfc822 兼容电子邮件。监控此文件夹的第三方软件程序会处理该电子邮件并以一种安全方式将它发送出去。

限制软件访问

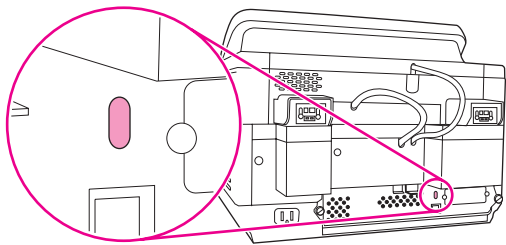
为了保证数字发送器安全，您还必须限制对用来配置设备的软件程序的访问。默认情况下，通过 HP DSS 服务开始使用数字发送器时，内嵌式 Web 服务器 (EWS) 中的数字发送配置选项是被禁用的。这时只能使用 HP MFP DSS 配置实用程序配置数字发送器。这样便于集中配置任务并有助于控制安全。您应确保将 HP DSS 安装在安全的服务器上，并且未经授权的用户不能使用 HP MFP DSS 配置实用程序。

另外，您还可以在 EWS 中设置密码，以防止访问设备设置选项卡。设置好密码后，用户就只能查看 EWS **Information**（信息）选项卡了。请参阅 EWS [设置页面](#)部分 **Security**（安全）页面中的相关信息。

可用于控制数字发送器的最终软件程序是 HP Web Jetadmin 程序。此程序也可配置为必须先输入密码，然后才能进行更改。它也应安装在安全的服务器上并且应防止未经授权的使用。

安全锁

安全锁是一种机械锁，可以防止其他人拆卸设备内部组件。所使用的锁是第三方计算机锁，如那些用于保护笔记本电脑的锁。单独购买这种锁，然后将它安装到下图所示的产品位置。



使用通讯簿

数字发送器管理员的任务之一是维护设备上的公共和私人通讯簿。

清除 HP DSS 通讯簿

HP DSS 使用通讯簿存储用户在设备上键入的电子邮件地址。如果在设备上启用了用户验证，则地址将存储在用户的个人 HP DSS 通讯簿中。否则，地址将存储在公共 HP DSS 通讯簿中。HP DSS 服务器支持的每台数字发送器或 MFP 都可以使用 HP DSS 通讯簿。如果不再需要这些通讯簿中所包含的地址，则可以通过单击 HP MFP DSS 配置实用程序 **Addressing**（寻址）选项卡上的 **Clear**（清除）按钮，清除任一或所有 HP DSS 通讯簿。

验证和通讯簿可用性

如何保存用户直接输入的地址，要看用户是否已在控制面板中通过验证。

- 已通过验证： 保存到“个人”通讯簿。
- 未通过验证： 保存到“访客”通讯簿。所有未经验证的用户都能够看到“访客”通讯簿的内容。
- 通过验证的用户可以使用存储在 Outlook 联系人中的电子邮件地址。
- 在控制面板中直接输入的电子邮件地址隐藏在私人通讯簿中。

个人通讯簿

HP DSS 访问已通过验证的用户存储在 Outlook 联系人文件夹中的个人电子邮件地址。数字发送器将个人电子邮件地址列表同其它可用公共通讯簿中的地址一起显示出来。

注意

要使用个人通讯簿，您需要： 数字发送器必须启用了 Windows 验证（不支持 Novell），并且 HP DSS 服务器必须安装了 MAPI 兼容的电子邮件客户程序。

本地通讯簿保存

在未连接到 HP DSS 的数字发送器的控制面板中直接键入的电子邮件地址存储在本地通讯簿中。将数字发送器添加到 HP DSS 后，本地通讯簿会被导入存储在 HP DSS 服务器上的“访客”通讯簿中。此通讯簿包含已添加的数字发送器和 MFP 的所有通讯簿，并使原来隐藏的任意数字发送器或 MFP 上的电子邮件地址都可用。

数字发送器控制面板为用户提供了两种通讯簿视图选项：“全部”和“个人”。“个人”视图是在用户已通过验证的情况下提供的。每种视图都呈现给用户一个经过排序的电子邮件地址列表，该列表是由所有目前在视图中处于活动状态的通讯簿合并而成的。下表显示了在各个视图中分别有哪些通讯簿被合并。

启用动态 LDAP	启用验证	视图“本地”	视图“个人”
否	否	访客、全局（复制的 LDAP/ABM）、公共分发列表	访客
否	是	私人、个人、个人分发列表、访客、全局（复制的 LDAP/ABM）、公共分发列表	私人、个人、个人分发列表、访客

启用动态 LDAP	启用验证	视图“本地”	视图“个人”
是	否	访客，动态 LDAP	访客
是	是	私人、个人、个人分发列表、访客	私人、个人、个人分发列表、访客

私人

每个通过验证的用户的私人通讯簿都不相同，该通讯簿为用户提供了一个存储（添加和删除）从数字发送器控制面板输入的电子邮件地址的地方。用户可从任意一台配置为需经过验证才能发送至电子邮件的数字发送器或 MFP 访问私人通讯簿。

个人

每个通过验证的用户的个人通讯簿都不相同，该通讯簿是用户的 Microsoft Exchange 联系人数据库的一个副本。用户联系人列表中的电子邮件地址会被载入个人通讯簿，而联系人列表则载入个人分发列表。用户通过验证后便开始加载这此地址和列表。

个人分发列表

个人分发列表是指从 Microsoft Exchange 服务器获得的电子邮件地址列表，称为联系人列表，存放在个人通讯簿中。

访客

访客通讯簿为未经验证的用户提供了一个存储（添加和删除）从数字发送器控制面板输入的电子邮件地址的地方。所有用户都可从任意一台配置为使用数字发送服务的数字发送器或 MFP 上访问访客通讯簿。

全局（复制的 LDAP/ABM）

数字发送器可配置为从 LDAP 服务器导入通讯簿记录。从 LDAP 完成的全局通讯簿通常称为“复制的 LDAP”。

HP Address Book Manager（HP 通讯簿管理器）软件提供了直接通过用户输入或通过其它数据库生成的文件来完成全局通讯簿的功能。请参阅下面的**通讯簿管理器**部分。

公共分发列表

公共分发列表是指由 Address Book Manager（通讯簿管理器）创建或导入并存放在全局通讯簿中的电子邮件地址列表。

通讯簿管理器

Address Book Manager（通讯簿管理器）的主要目的是让管理员可以创建并更改存储在 HP 数字发送软件中的电子邮件通讯簿。您必须是一名管理员才能使用 Address Book Manager。

特别地，您可以使用 Address Book Manager 来完成以下任务：

- 查看、添加、更改和删除公共通讯簿中的信息
- 查看、添加、更改和删除经验证的用户的私人通讯簿中的信息

注意

Address Book Manager 必须单独安装。插入 HP DSS 程序 CD，浏览至 ABM 文件夹，然后运行 SETUP.EXE。

请按以下说明打开 Address Book Manager:

1. 在您的计算机中，单击**开始**，然后指向**程序**。指向 **Hewlett-Packard**，然后单击 **HP Address Book Manager**（HP 通讯簿管理器）。将出现 Address Book Manager 窗口。
2. 在 Digital Sender（数字发送器）名称字段，键入 HP DSS 服务器的 DNS 名称或 IP 地址，或从下拉列表中选择一个以前输入的 DNS 名称或 IP 地址。
3. 在 **User name**（用户名）字段中，键入 ADMINISTRATOR（管理员）。
4. 在 **User password**（用户密码）字段中，键入您的密码（如果需要），然后单击 **OK**（确定）。如果所有信息都有效，则将出现 ABM 主窗口。

使用活动日志

设备将在活动日志文件中记录所有数字发送事件。活动日志最多可以存储 1,024 条记录。最新事件将覆盖最旧的事件。

活动日志中的图标用于识别消息类型:



信息 - 无需采取任何措施



警告 - 表明出现某种故障，可能需要采取措施。



错误 - 表明存在需要管理员解决并且有可能需要联系 HP 授权的经销商的问题。

设备活动日志中记录了以下事件:

- 所有数字发送作业（发送至所有类型目的地的作业）
- 一次活动的成功或失败记录
- 关机和重启
- 通讯簿内容的删除
- 系统错误

记录了有关各个事件的以下信息:

- 用户
- 日期和时间
- 时间
- 补充资料（如目的地列表、页面尺寸和数量以及格式）
- 事件说明
- 事件的严重程度（信息、警告、错误）

可以查看以下三种不同的活动日志：

- **HP DSS 服务器日志** - 打开 HP MFP DSS 配置程序并单击 **Log**（日志）选项卡，查看 HP DSS 服务器日志。它显示了 HP DSS 服务的活动日志。单击 **Details**（详细资料）按钮打开 **Details**（详细资料）对话框，其中有关于选定日志事件的附加信息。单击 **Clear**（清除）按钮以清除日志。
- **数字发送器活动日志** - 打开 HP MFP DSS 配置程序并单击 **MFP Configuration**（MFP 配置）选项卡。选择 MFP 列表中的数字发送器，然后单击 **Configure MFP**（配置 MFP）。单击 **Log**（日志）选项卡，查看选定设备的活动日志。您可以单击 **Log** 选项卡上的 **Clear**（清除）按钮，清除设备活动日志。有关事件日志消息的说明，请参阅[数字发送器事件日志消息](#)。
- **控制面板事件日志** - 按控制面板上的 **MENU**（菜单）按钮，然后轻触 **DIAGNOSTICS**（诊断）菜单。轻触 **SHOW EVENT LOG**（显示事件日志）。它将显示该设备的最近 50 个事件。

如果您是在排除故障，清除日志就很有用。清除日志后，条目就只反映当前状况了。更改了主要配置时，清除日志也很有用。

升级固件

HP 9200C Digital Sender 具有远程固件更新 (RFU) 的功能。请按以下步骤远程升级数字发送器固件。这些步骤将在以下部分作详细解释。

1. 确定当前安装在设备上的固件级别。
2. 访问网站并查找是否有新版本可用。如果有，将最新固件下载到您的计算机上。
3. 将新固件下载到设备上。

确定固件的当前级别

要确定固件的当前级别，请查看数字发送器控制面板上的配置页面。要查看配置页面，请按以下说明操作。

1. 在控制面板上，按 **MENU**（菜单）按钮以打开菜单。
2. 选择 **INFORMATION**（信息）菜单。
3. 选择 **VIEW CONFIGURATION**（查看配置）。
4. 滚动查看配置部分的 **Device Information**（设备信息），查找固件日期代码。固件日期代码类似这样：20030502 05.003.0

从 HP 网站下载新固件

要查找数字发送器的最新固件升级软件，请访问 http://www.hp.com/go/9200c_firmware。此页面还包含如何下载新固件版本的说明。

从网站上下载新固件版本，然后再使用以下一种方法更新数字发送器固件。

使用 FTP 直接通过网络升级固件

要接受 .RFU 文件更新，设备必须处于“就绪”状态。设备先完成队列中位于 RFU 前面的所有作业，然后才开始更新。

更新所需时间视 I/O 传输时间和设备重新初始化所需的时间而定。I/O 传输时间受许多因素影响，包括发送更新软件的主机的速度。如果尚未下载完固件（控制面板显示屏上显示 **Receiving Upgrade** [正在接收升级软件] 时），远程固件更新流程就中断，则必须重新发送固件文件。如果在闪存 DIMM 更新期间（控制面板显示屏上显示 **Performing Upgrade** [正在执行升级] 消息时）断电，更新会中断，并且控制面板显示屏上会显示 **Resend Upgrade**（重新发送升级软件）消息（仅以英文显示）。

请按以下说明通过 FTP 进行升级。

注意

固件更新涉及非易失性随机存取内存 (NVRAM) 的格式更改。不是默认设置的任何菜单设置均会返回默认设置，如果您希望设置不是默认设置，必须再次更改设置。

1. 如果尚不知道数字发送器的 TCP/IP 地址，请先从 EIO Jetdirect 页获得该地址。
HP Jetdirect 页面是您通过控制面板查看配置页面时，所看到的第二页。

注意

连接至数字发送器之前，确保发送器未处于休眠模式。同时确保已从控制面板显示屏清除所有错误消息。

2. 在计算机上打开一个命令窗口。
3. 键入：ftp <TCP/IP 地址>。例如，如果 TCP/IP 地址是 192.168.0.90，则键入 ftp 192.168.0.90。
4. 按下键盘上的 **Enter**。
5. 提示输入用户名时，按下 **Enter**。
6. 提示输入密码时，按下 **Enter**。
7. 在命令提示符处键入 bin。
8. 按下 **Enter**。命令窗口中会显示消息 **200 Types set to I, Using binary mode to transfer files**（200 类型设为 I，使用二进制模式传输文件）。
9. 键入 put <文件名>，此处 <文件名> 是到从 Web 下载的文件的路径。例如，键入 put C:\LJ\3500FW.RFU，然后按下 **Enter**。

注意

如果文件名或路径包括空格，则必须将文件名或路径放在引号中。例如，键入 put "C:\MY DOCUMENTS\LJ\3500FW.RFU"

命令窗口中会显示以下消息：

200 PORT command successful（200 端口命令成功）

150 Opening BINARY mode data connection（150 打开二进制模式数据连接）

226 Ready（226 就绪）

226 Processing Job（226 正在处理作业）

226 Transfer complete（226 传输完成）

然后，显示一则包含传输速度信息的消息。

10. 下载流程开始，设备上的固件随即更新。更新过程约需五分钟时间。在流程结束之前，不要操作设备或计算机。

注意

升级完成后，数字发送器会自动重新启动固件。

11. 在命令提示符处，键入 `bye` 退出 `ftp` 命令。
12. 在命令提示符处，键入 `exit` 返回 Windows 界面。

使用 HP Web Jetadmin 升级固件

此过程需要您安装 HP Web Jetadmin 7.0 版或更新版本（请参阅 [HP Web Jetadmin](#)）。从 HP 网站下载 .RFU 文件后，完成以下步骤，以便通过 HP Web Jetadmin 更新单台设备。

1. 启动 HP Web Jetadmin。
2. 打开 **Navigation**（导航）面板下拉列表中的 **Device Management**（设备管理）文件夹。浏览至 **Device Lists**（设备列表）文件夹。
3. 展开 **Device Lists** 文件夹，然后选择 **All Devices**（所有设备）。从设备列表中找到您要更新的数字发送器，然后单击将其选定。
4. 从窗口右上角找到 **Device Tools**（设备工具）下拉框。从操作列表中选择 **Update Printer Firmware**（更新打印机固件）。
5. 单击 **Upload New Firmware Image**（上传新固件图像）下的 **Browse**（浏览），浏览至此步骤开始时您从网站下载的 .RFU 文件的位置。选定该文件。
6. 单击 **Upload**（上传），将 .RFU 文件移至 HP Web Jetadmin 服务器的正确位置。上传完成后，浏览器窗口会刷新。
7. 从 **Select New Firmware Version**（选择新固件版本）下拉菜单中选择新的 .RFU 日期代码。
8. 单击 **Update Firmware Now**（现在更新固件）。HP Web Jetadmin 随即将选定的 .RFU 文件发送至设备。数字发送器控制面板会显示消息，指明升级进程。升级流程结束时，数字发送器会重新启动固件。

升级内置 HP Jetdirect 固件

设备的内置 HP Jetdirect 网络接口也有固件，可以单独升级，不与数字发送器固件一起升级。此过程需要您安装 HP Web Jetadmin 6.2 版或更新版本（请参阅 [HP Web Jetadmin](#)）。要使用 HP Web Jetadmin 更新 HP Jetdirect 固件，请完成以下步骤。

1. 打开 Web Jetadmin 程序。
2. 打开 **Navigation**（导航）面板下拉列表中的 **Device Management**（设备管理）文件夹。浏览至 **Device Lists**（设备列表）文件夹。
3. 选择您要更新的设备。
4. 在 **Device Tools**（设备工具）下拉列表中，选择 **Jetdirect Firmware Update**（Jetdirect 固件更新）。
5. 在 **Jetdirect firmware version**（Jetdirect 固件版本）下，会列出 Jetdirect 型号和最新的固件版本。请记下型号和版本。

6. 转至 http://www.hp.com/go/wja_firmware。
7. 向下滚动查看 Jetdirect 型号列表，找到与您记下的型号相同的型号。
8. 查看该型号的最新固件版本，看其是否比您记下的版本新。如果是，则右击固件链接，按 Web 页面上的说明下载新的固件文件。必须将文件保存在运行 HP Web Jetadmin 软件的计算机的以下位置：<驱动器>:\PROGRAM FILES\HP WEB JETADMIN\DOC\PLUGINS\HPWJA\FIRMWARE\JETDIRECT。
9. 在 Web Jetadmin 中，返回主设备列表，再次选择数字发送器。
10. 在 **Device Tools**（设备工具）下拉列表中，再次选择 **Jetdirect Firmware Update**（Jetdirect 固件更新）。
11. 在 Jetdirect 固件页面上，新的固件版本将显示在 **Jetdirect Firmware Available on HP Web Jetadmin**（HP Web Jetadmin 上可用的 Jetdirect 固件）下面。单击 **Update Firmware Now**（现在更新固件）按钮，更新 Jetdirect 固件。

维护硬件

维护数字发送器包括清洁、更换部件以及校准数字发送器扫描仪。

清洁数字发送器

为了保证扫描质量，请仅在 ADF 或玻璃板上有明显污迹或变脏，或者扫描质量下降（如出现条纹）时，才清洁设备。使用沾水的软布清洁设备外表面。清洁设备内部时，只能使用无绒干布。遵循以下清洁任务中的所有警告和注意事项。

清洁玻璃板

- 仅在玻璃板上有明显污迹或扫描质量差（如有条纹）时，才清洁玻璃板。
- 清洁玻璃板时，使用干净的无绒湿布轻轻擦拭玻璃表面。使用氨基表面清洁剂沾湿软布。

小心

不要将液体直接喷在或洒在玻璃板上。不要用力按玻璃表面，这样做容易导致玻璃破裂。

清洁触摸屏

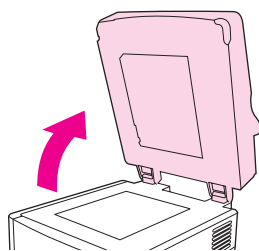
需要清除指纹或积聚的灰尘时，请清洁触摸屏。要进行清洁，请用干净的沾水无绒软布轻轻擦拭触摸屏。

小心

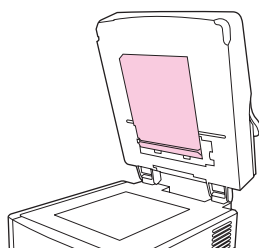
请仅用水清洁。溶剂或清洁剂会损坏触摸屏。不要将水直接喷在或洒在触摸屏上。

清洁 ADF 传送系统

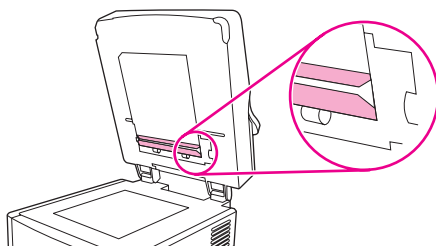
1. 提起数字发送器的顶盖。



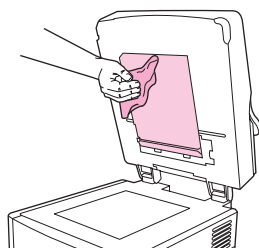
2. 找到白色的 ADF 乙烯衬。



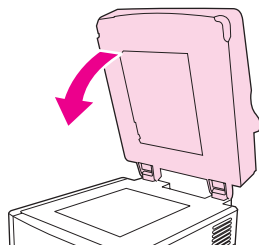
3. 找到白色的乙烯校准条。



4. 使用干净的无绒湿布擦拭 ADF 衬和校准条，进行清洁。使用氨基表面清洁剂沾湿软布。



5. 合上数字发送器顶盖。



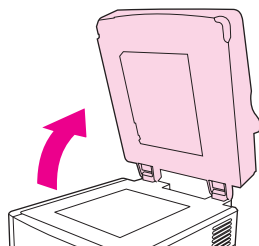
清洁 ADF 滚筒

如果遇到进纸错误或原件在退出 ADF 时有污迹，则应清洁 ADF 中的滚筒。

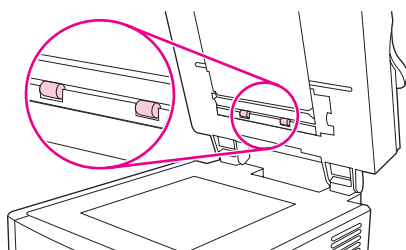
小心

清洁滚筒次数太多会导致设备产生灰尘。

1. 打开 ADF。



2. 找到乙烯校准条旁边的滚筒。

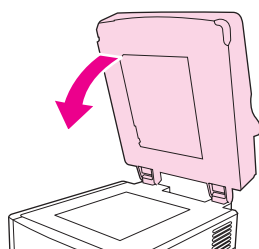


3. 使用沾水的干净无绒布轻轻擦拭滚筒。

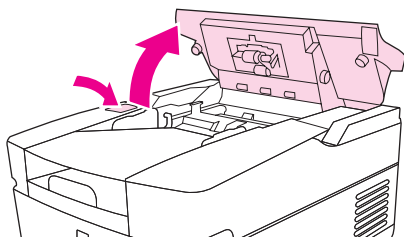
小心

不要将水直接洒在滚筒上，否则可能会损坏设备。

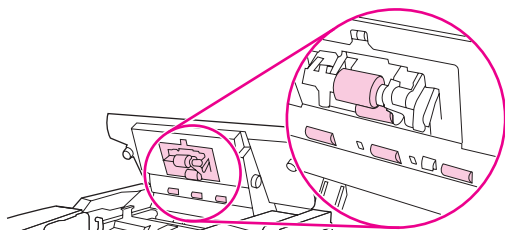
4. 合上 ADF。



5. 推动释放按钮，打开 ADF 端盖。



6. 找到滚筒。

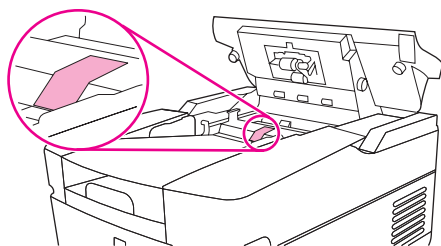


7. 使用沾水的干净无绒布擦拭滚筒。

小心

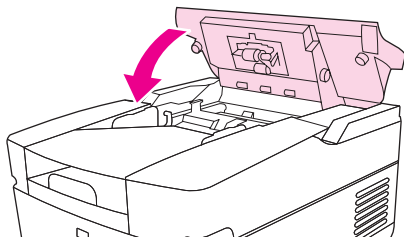
不要将水直接洒在滚筒上，否则可能会损坏设备。

8. 找到分隔垫。



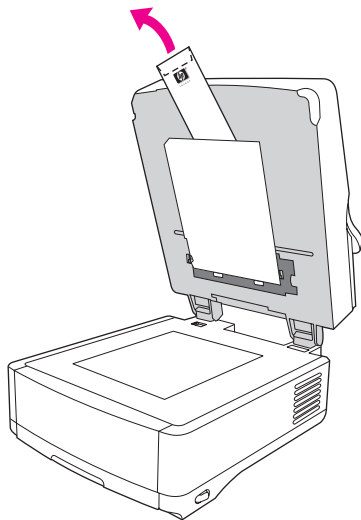
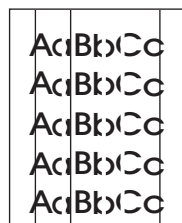
9. 使用沾水的干净无绒布擦拭分隔垫。

10. 合上 ADF 端盖。



更换薄膜片

如果扫描的图像上开始出现垂直条纹（如下图所示），您可能需要更换 ADF 底座中的薄膜片。设备出厂时附带一个信封，其中有三张薄膜片和安装说明。该信封放在 ADF 乙烯衬后面的口袋中，如下图所示。



请按信封中的说明更换薄膜片。

注意

如有必要，您可以从 HP 销售代表处额外订购薄膜片。HP 部件号为 Q6496A。

诊断

可以从控制面板运行诊断测试，以便验证硬件操作是否正确。

LED 测试

请按以下说明测试控制面板 LED 的功能。

1. 按下控制面板上的 **MENU**（菜单）按钮，选择 **DIAGNOSTICS**（诊断）菜单。
2. 选择 **CONTROL PANEL**（控制面板），然后选择 **LEDs** 测试。LEDs 测试将打开和关闭各个 LED 以检查其是否正常。

显示屏测试

请按以下说明测试控制面板显示屏的功能。

1. 按下控制面板上的 **MENU**（菜单）按钮，选择 **DIAGNOSTICS**（诊断）菜单。
2. 选择 **CONTROL PANEL**（控制面板），然后选择 **DISPLAY**（显示屏）测试。显示屏测试会在控制面板显示屏上显示测试图案。

按钮测试

请按以下说明测试控制面板按钮的功能。

1. 按下控制面板上的 **MENU**（菜单）按钮，选择 **DIAGNOSTICS**（诊断）菜单。
2. 选择 **CONTROL PANEL**（控制面板），然后选择 **BUTTONS**（按钮）测试。按钮测试会要求您按下各个控制面板按钮，以测试其功能。

触摸屏测试

请按以下说明测试控制面板触摸屏的功能。

1. 按下控制面板上的 **Menu**（菜单）按钮，然后轻触 **DIAGNOSTICS**（诊断）菜单。
2. 轻触 **CONTROL PANEL**（控制面板），然后轻触 **TOUCHSCREEN**（触摸屏）。触摸屏测试会将屏幕分成网格状，然后要求您轻触各个网格，以测试其功能。

校准扫描仪

扫描仪校准的目的是补偿用于 ADF 和平板扫描的扫描仪成像系统（笔架头）的偏移。由于机械误差，扫描仪笔架头可能不能精确地读取图像位置。在校准过程中，扫描仪会计算并存储偏移值。扫描仪随后便会在扫描时使用该偏移值，通过从图像的行或列中加上或减去偏移中所示的像素数，来获得正确的扫描图像位置。

仅在注意到扫描图像出现偏移问题时，才应校准扫描仪。扫描仪在出厂时已经过校准，通常不需再次校准。

校准扫描仪之前，您必须先通过打印机打印校准目标。

打印校准目标

1. 转至 http://www.hp.com/go/9200c_scanner_cal Web 页，按说明下载校准目标。您也可以从设备随附的说明文档 CD-ROM 中找到校准目标文件。文件名是 CALIBRATION.PDF。
2. 通过任何一台 HP LaserJet 打印机或其它可用的激光质量打印机打印目标。
 - a. 将 letter 或 A4 纸放入纸盘 1（或多用途纸盘），然后调整两边的导板。
 - b. 第一次打印校准目标。
 - c. 将第一次打印的校准目标放回纸盘 1，使箭头朝向打印机。
 - d. 再打印一次。最终的校准目标看起来**必须**类似下图。



小心

如果校准目标看起来与下图不同，表明校准过程失败，数字发送器的扫描质量将会下降。**黑色区域必须完全延伸至页面边缘。如果没有，则使用一支黑笔将黑色区域延伸至页面边缘。**

如果打印校准目标时出现问题，请尝试用另一台打印机打印。

校准扫描仪

1. 将校准目标拿到数字发送器上。
2. 将其正面朝上放进扫描仪 ADF，然后调整两侧导板。

3. 按下 **MENU**（菜单）按钮，轻触 **DIAGNOSTICS**（诊断），然后轻触 **CALIBRATE SCANNER**（校准扫描仪）。
4. 待校准目标通过 ADF 一次后，将其按相反方向重新放进 ADF。第二次通过后，校准即完成。

ADF 维护套件

如果需要更换 ADF 维护套件，设备会在控制面板显示屏上显示一则消息，通知您更换。您可以随时通过按下控制面板上的 **STATUS**（状态）按钮或访问 EWS **Supplies Status**（耗材状态）页面（参阅[信息页面](#)），来查看维护套件的剩余寿命。需要安装新的维护套件时，请订购套件，部件号为 Q5997A。

ADF 维护套件包括以下物品：

- 一个拾纸轮组件
- 一个分隔垫
- 一个薄膜片套件
- 一本说明小册子

按套件随附的说明安装套件。

更换套件后，请将控制面板 **RESETS**（重置）菜单中的 **NEW DOCUMENT FEEDER KIT**（新的文档进纸器套件）设置设为 **YES**（是）。

4

故障排除

使用以下章节中的信息排除数字发送器的特定故障。

有关问题的信息来源

来源	说明
控制面板指示灯	<ul style="list-style-type: none">● 开始 LED - 设备准备就绪可以扫描时，开始 LED 呈绿色；如果出现错误，则呈琥珀色。● 就绪 LED - 设备已联机并且准备就绪可以扫描时，绿色的就绪 LED 就会亮起。作业暂停时，它会闪烁。如果设备暂停或不能发送数据，它会熄灭。● 数据 LED - 设备正在处理已被暂停的作业时，绿色的数据 LED 就会亮起。没有作业要进行处理时，它会熄灭。设备正在传输数据时，它会闪烁。● 注意 LED - 如果红色的注意 LED 亮起，则设备遇到严重错误。如果它闪烁，则设备遇到需要用户注意的错误。如果它熄灭，则设备运行正常。 <p>有关这些 LED 的位置，请参阅数字发送器部件。</p>
控制面板消息	存在问题时，消息就会显示在控制面板显示屏上。有关消息列表和建议的措施，请参阅 控制面板错误消息 。
活动日志	活动日志记录了数字发送器的使用情况，可能是您用来排除故障的最好工具。它包含能够帮助您解决问题的消息（信息、警告或错误）。有关如何查看活动日志的信息，请参阅 使用活动日志 ；有关活动日志消息的信息，请参阅 数字发送器事件日志消息 。
HP Web Jetadmin 软件	此工具可用于监控数字发送器并排除其故障。有关更多信息，请参阅 HP Web Jetadmin 。有关详情，您还可以参阅 HP Web Jetadmin 软件联机帮助中的诊断和故障排除主题。

来源	说明
内嵌式 Web 服务器 (EWS)	使用 EWS 查看数字发送器的状态信息、确定 ADF 维护套件的剩余寿命、查看和打印内部页面、接收数字发送器的事件通知以及查看和更改网络配置。有关更多信息，请参阅 内嵌式 Web 服务器 。
HP MFP DSS 配置实用程序或 Windows 事件日志错误消息	如果 HP DSS 软件出现错误，您会在 HP MFP DSS 配置实用程序或 Windows 事件日志中看到错误消息。有关这些错误消息的信息，请参阅 HP MFP DSS 配置实用程序错误消息 或 Windows 事件日志错误消息 。

卡纸

为避免 ADF 卡纸，请按以下说明操作。

避免卡纸

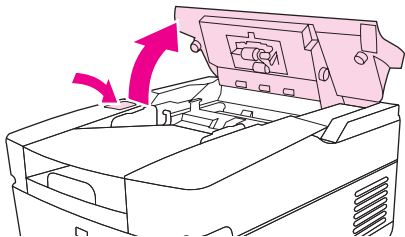
请参阅以下信息，以避免在使用 ADF 时卡纸。

- 将纸张装入 ADF 时，确保纸叠方方正正，没有歪斜，并且根据要扫描页面的宽度调整了纸张导轨。
- 不要在 ADF 中装入太多纸张。ADF 可以容纳 50 张 75 g/m²（20 磅）的证券纸。
- 如果要使用 ADF 扫描的纸张以前曾经折叠过，则先尽可能地将其展平。试着消除纸张上的所有皱纹和折线。
- 如果要使用 ADF 扫描的纸张以前曾经装订过，则可能需要“展开”订书钉插入处的页角。通常，装订后留下的孔会使页面粘在一起（即连在一起）。
- 撕下粘贴在要扫描页面上的所有自粘便条或标签。如果标签在纸张上留下了过多的胶粘剂，您可能必须先将其清除，然后纸张才能通过 ADF。
- 三孔打孔纸、从活页钢丝夹或塑料夹上取下的纸张或有孔的纸张可能很难通过 ADF。
- 如果要扫描页面的前缘破损或磨损的非常严重，则尝试在扫描前先旋转纸张。
- 纸张自身会随着周围环境的变化而变化。如果操作环境非常干燥，纸张可能会变得非常干，从而产生静电。极度干燥的纸张会粘在一起，从而使其很难通过 ADF。

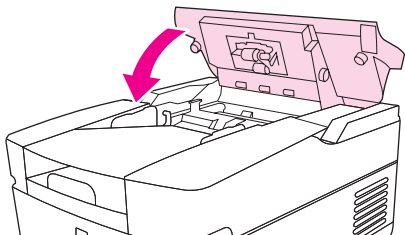
清除卡纸

请按以下说明清除数字发送器 ADF 中的卡纸。

1. 按下释放按钮，打开 ADF 端盖。

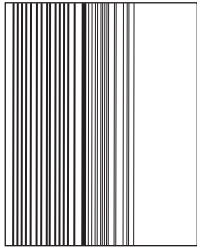
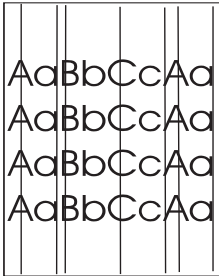
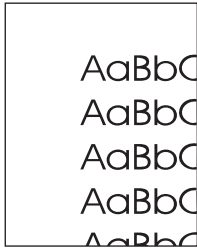


2. 从此区域取出所有卡塞的介质。
3. 确保取出所有撕裂的介质碎片。
4. 合上 ADF 端盖。



操作问题

问题	采取的措施
数字发送器不工作。	<ul style="list-style-type: none">● 确保电源线与设备连接稳固并已插入电源插座。● 确保数字发送器电源已打开。● 确定网线与设备连接稳固。● 清除控制面板显示屏上出现的任何错误消息。● 如果数字发送器已成功通电并且完成了所有的内部诊断，格式化板 LED 将闪烁然后熄灭，约每秒一次。检查格式化板 LED 和 Jetdirect LED 是否运行正常。请参阅 LED 指示。

问题	采取的措施
数字发送器不接受您的密码。	<ul style="list-style-type: none"> 检查您使用的密码是否正确。 密码区分大小写。确保您键入的密码字母大小写正确。 检查 HP MFP DSS 配置实用程序 Authentication（验证）选项卡上的设置对您的网络来说是否正确。
使用 ADF 时，扫描页面为空白页面或有重复图案。 	确保玻璃板上没有纸张。
扫描图像上出现垂直条纹。 	清洁 ADF 和玻璃板。请参阅 清洁数字发送器 。如果不能解决问题，请更换薄膜片。请参阅 更换薄膜片 。
扫描图像的位置错误。 	<ul style="list-style-type: none"> 确保您准备发送的文档已正确放置在 ADF 中或玻璃板上。 可能需要重新校准扫描仪。有关说明，请参阅校准扫描仪。
图像质量很差。	<ul style="list-style-type: none"> 确保您准备发送的文档已正确放置在 ADF 中或玻璃板上。 确保玻璃板干净。如果玻璃板变脏，则用柔软干布清洁玻璃板。 如果正在从 ADF 扫描，则尝试从玻璃板扫描。如果从玻璃板扫描的图像质量较好，则清洁 ADF。有关完整的清洁步骤，请参阅清洁数字发送器。 如果可能，尝试更改一些扫描设置，如分辨率或文件类型，以便提高图像质量。

问题	采取的措施
ADF 经常出现一次送入多张纸、纸张歪斜或卡纸的现象。	<ul style="list-style-type: none"> 调整导板，使它们紧贴纸叠但又不至于将纸叠压弯。有关 ADF 装入说明，请参阅主纸。 ADF 最多可装 50 张纸或更少，这取决于所装的介质类型。 出纸盘最多可装 50 张纸或更少。确保出纸盘中堆放的纸张没有超出上限。 装入的介质类型可能不符合要求的规格。有关介质规格，请参阅纸张处理。 清洁分隔垫和滚筒。请参阅清洁数字发送器。 如果最近更换了薄膜片，则检查薄膜片是否安装正确。请参阅薄膜片随附的文档。 如果最近更换了滚筒组件或分隔垫，则检查它们是否安装正确。请参阅更换部件随附的文档。 如果用户通过 ADF 送入了不支持的纸张（如复写表格），滚筒可能会积聚残余碳粉或损坏。您可能需要清洁滚筒（请参阅清洁数字发送器）或更换滚筒（请参阅ADF 维护套件）。
HP MFP DSS 配置实用程序中的“查找服务器”流程找不到 SMTP 服务器。	<ul style="list-style-type: none"> 检查网络上是否存在有效的 SMTP 服务器。 单击 E-Mail（电子邮件）选项卡上的 Add...（添加...）按钮，然后键入 SMTP 服务器的主机名或 IP 地址。键入地址后，单击 Test（测试）按钮以确定软件能与服务器通讯。 如果测试服务器不成功，请参阅排除 SMTP 和 LDAP 服务器故障。
HP MFP DSS 配置实用程序中的“查找服务器”流程找不到 LDAP 服务器。	<ul style="list-style-type: none"> 确定您在网络上有一台能正常工作的 LDAP 服务器。 在 Authentication（验证）选项卡的 LDAP Server（LDAP 服务器）文本框中键入 LDAP 服务器的主机名或 IP 地址。键入地址后，单击 Test（测试）按钮以确定软件能与服务器通讯。 如果测试服务器不成功，请参阅排除 SMTP 和 LDAP 服务器故障。

问题	采取的措施
电子邮件没有到达目标电子邮件地址。	<ul style="list-style-type: none"> 如果您已在控制面板中输入了电子邮件地址，请重新发送电子邮件消息，确保您输入的地址正确而且格式也正确（没有空格，含有所需的 @ 符号，并且包含要求的句点）。 重新发送电子邮件。确定您在 From:（发件人：）字段中输入的名字格式正确，以免邮件被拒收，并且在电子邮件传送失败后，您也可以收到返回邮件。 检查活动日志，看是否有问题。请参阅使用活动日志。
传真传输没有到达目标传真机。	<ul style="list-style-type: none"> 如果您在控制面板中键入了传真号码，请重新发送文档，确保键入的传真号码正确。 接收传真机可能已关闭或出现错误（如纸张或碳粉用完）。联系收件人。 系统可能正忙于发送其它数字发送作业。系统还可能已达到所设的最大待处理作业数。等待一会，然后重试。 有关传输的信息，请查看返回的任何传真通知（例如，电子邮件收件箱中的电子邮件通知，前提是您的传真服务启用了这些报告）。 重新发送传真。 如果问题仍存在，请检查正在使用的传真传输的日志。日志通常包含有关为什么传真传输失败的信息。
发送到某个文件夹的文档没有到达目标文件夹。	<ul style="list-style-type: none"> 重新发送文档。 检查是否修改了文件名，以便解决重复文件名错误。 检查活动日志中是否有错误消息。请参阅使用活动日志。
发送的页面底部被截切。	如果文档是从玻璃板上发送的，则可能是因为文档页面太长。从玻璃板上扫描的文档最大长度为 A4 或 210 x 297 毫米（8.27 x 11.69 英寸）。
控制面板使用了错误语言。	<p>使用控制面板菜单设置正确语言。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 按下 MENU（菜单）按钮。 2. 在控制面板显示屏上选择 CONFIGURE DEVICE（配置设备）（第三个菜单项）。 3. 轻触 SYSTEM SETUP（系统设置）（第四个菜单项）。 4. 向下滚动并轻触 LANGUAGE（语言）（最后一个菜单项）。 5. 轻触正确语言。

控制面板错误消息

这些错误消息会显示在数字发送器控制面板显示屏上。如有必要，请按以下说明清除错误消息。

错误消息	说明或需要的操作
Address book is full. To add an address, you must first delete an address. (通讯簿已满。要添加地址，您必须先删除一个地址。)	由于通讯簿已满，您不能在其中添加另一地址。通讯簿的最大容量为 200,000 个条目。您可以轻触控制面板 Address Book (通讯簿) 屏幕上的 Edit (编辑) 按钮，然后选择 Delete (删除) 选项，来删除地址。
Access denied (访问被拒绝)	您正在尝试使用未经授权的功能或访问未经授权的文件夹。如果您要尝试访问某个文件夹，请先检查该文件夹是否已共享。
ADF COVER OPEN (ADF 端盖打开)	合上 ADF 端盖。
ADF Empty (ADF 为空)	您必须先在 ADF 中或玻璃板上装入文档，然后才能开始使用数字发送选项。
ADF Overfill (ADF 装纸太多)	放入 ADF 的页面太多。取出一些页面。ADF 中最多可以堆放 50 张纸，最大高度不超过 5 毫米 (0.2 英寸)。
ADF Paper Jam (ADF 卡纸)	ADF 中出现卡纸。请参阅本章开头的 主纸 部分。
ADF Pick Error (ADF 拾纸错误)	确保原件页数不超过 50 页。请参阅本章开头的 主纸 部分。 检查滚筒状况，如有必要，请进行清洁。请参阅 清洁 ADF 滚筒 。
ADF Skew Error (ADF 倾斜错误)	确保纸张导板与原件两边对齐并且所有原件尺寸均相同。按屏幕对话框中的说明操作。请参阅本章开头的 主纸 部分。
Authentication information is incorrect. Please re-enter information. (验证信息不正确。请重新输入信息。)	您使用的用户名或密码不正确。重新键入信息。 检查 HP MFP DSS 配置实用程序 Authentication (验证) 选项卡上的设置对您的网络来说是否正确。
Authentication Required (需要验证)	需要输入用户名和密码才能访问所选的功能。
Canceling send job (正在取消发送作业)	设备正在取消发送作业。消息会一直显示，直到作业停止。剩余数据会被删除。
CHECK CABLES. CHECK SCANNER LOCK. (检查电缆。检查扫描仪锁。)	扫描仪存在问题。确保扫描仪锁处于未锁定位置。(有关扫描仪锁的位置，请参阅 数字发送器部件 。)关闭设备，然后再重新打开。

错误消息	说明或需要的操作
Check the glass and remove any paper, then press "Start" (检查玻璃板并取下任何纸张, 然后按 "Start")	需要从扫描仪玻璃板上取下文档。
Clearing event log (正在清除事件日志)	设备正在清除事件日志。
Digital Send server is not responding (数字发送服务器没有响应) 交替显示 Contact administrator (联系管理员)	数字发送器不能与 HP DSS 服务器通信。检查网络连接。检查 HP DSS 服务器是否运行。
E-mail Gateway did not accept the job because the attachment was too large (由于附件太大, 电子邮件网关不接受作业)	扫描文档已超出电子邮件服务器的大小限制。系统管理员设置了大小限制。使用较低的分辨率设置、较小的文件大小设置或较少的页面重新发送作业。
E-mail Gateway did not respond (电子邮件网关没有响应)	电子邮件网关已超出了超时值。尝试重新发送。如果问题仍存在, 则检查 SMTP 服务器是否运行正常。请参阅 排除 SMTP 和 LDAP 服务器故障 。
E-mail Gateway rejected the job because of the addressing information. (由于寻址信息, 电子邮件网关拒绝了作业。) 交替显示 Job failed (作业失败)	一个或多个电子邮件地址不正确。仔细检查电子邮件地址, 然后重新发送作业。
Error executing digital send job. Job failed (执行数字发送作业时出错。作业失败)	通过电子邮件发送作业时出错。检查键入的电子邮件收件人地址是否正确, 然后尝试重新发送。如果此错误仍存在, 请检查 SMTP 服务器是否运行正常。请参阅 排除 SMTP 和 LDAP 服务器故障 。
Event Log Empty (事件日志为空)	用户从控制面板选择了 Show Event Log (显示事件日志), 试图查看一个空的事件日志。
Flash File System is Full (闪存文件系统已满)	闪存盘或文件系统已达到最大容量。等待所有待处理的作业发送完毕, 然后重试。
Flash is Write Protected (闪存已写保护)	闪存文件已被保护, 不能写入任何新文件。 要写入闪存, 请使用 HP Web Jetadmin 关闭写保护。 要从显示屏上删除此消息, 请关闭设备, 然后再打开。
Folder list is full. To add a folder you must first delete a folder (文件夹列表已满。要添加文件夹, 您必须先删除一个文件夹)	数字发送器将可以建立的文件夹数量限制在 512 内。使用 HP MFP DSS 配置实用程序 Folders (文件夹) 选项卡上的 Remove (删除) 按钮, 删除一个不使用的文件夹。
Found LDAP Gateway:... (已找到 LDAP 网关: ...)	执行 FIND SEND GATEWAYS (查找发送网关) 菜单命令后会出现此消息。

错误消息	说明或需要的操作
Found SMTP Gateway:... (已找到 SMTP 网关: ...)	执行 FIND SEND GATEWAYS (查找发送网关) 菜单命令后会出现此消息。
Gateways failed (网关失败)	如果执行了 TEST SEND GATEWAYS (测试发送网关) 菜单项, 但测试失败, 则会出现此消息。检查网络连接并联系网络管理员。请参阅 排除 SMTP 和 LDAP 服务器故障 。
Gateways OK (网关正常)	如果执行了 TEST SEND GATEWAYS (测试发送网关) 菜单项并且测试成功, 则会出现此消息。
HP Digital Sending: Delivery Error (HP 数字发送: 发送错误)	尝试重新发送作业。如果继续遇到问题, 则检查网络连接并联系网络管理员。
Initializing permanent storage (正在初始化固定存储器)	在开机过程中, 设备硬盘初始化时, 此消息会显示一会。
Internal disk not functional (内部磁盘不起作用)	内部硬盘有故障。关闭设备, 然后重新打开。如果此消息仍显示, 则联系 HP 授权的服务或支持提供商。(请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/9200c 。)
LDAP failed (LDAP 失败)	如果执行了 TEST LDAP GATEWAYS (测试 LDAP 网关) 菜单项, 但测试失败, 则会出现此消息。检查网络连接是否正常以及 LDAP 网关信息是否正确。请参阅 排除 SMTP 和 LDAP 服务器故障 。
LDAP Gateway OK (LDAP 网关正常)	如果执行了 TEST LDAP GATEWAYS 菜单项并且测试成功, 则会出现此消息。
LDAP Server is not responding. Contact Administrator. (LDAP 服务器没有响应。联系管理员。)	设备不能与 LDAP 服务器通信。检查 LDAP 服务器是否运行。请参阅 排除 SMTP 和 LDAP 服务器故障 。
Name is already added to list (姓名已在列表中)	您尝试在某个数字发送器通讯簿中添加重复姓名。
Network connection required for Digital Sending. Contact administrator. (需要连接网络才能进行数字发送。联系管理员。)	设备不能与网络建立连接。联系网络管理员。
Novell Login Required (需要登录 Novell)	设备已配置为必须先登录 Novell, 然后才能使用选定的功能。
Password or name is incorrect. Please enter correct login. (密码或用户名不正确。请输入正确的登录信息。)	用户名或密码不正确或键入错误。重新键入用户名和密码。 检查 HP MFP DSS 配置实用程序 Authentication (验证) 选项卡上的设置对您的网络来说是否正确。
Phone book is full. To add a phone number you must first delete a phone number. (电话簿已满。要添加电话号码, 您必须先删除一个电话号码。)	由于电话簿已满, 您不能在其中添加另一电话号码。

错误消息	说明或需要的操作
Please refine your search (请缩小搜索范围)	设备返回的搜索结果数超出了能够显示的数量。尝试缩小搜索范围。
更换文档进纸器套件	扫描计数指示应该更换 ADF 维护套件了。请参阅 ADF 维护套件 。
Scan carriage locked (扫描笔架锁定)	确保扫描仪锁处于未锁定位置。(有关扫描仪锁的位置, 请参阅 数字发送器部件 。)
Sleep mode on (休眠模式打开)	设备正处于休眠模式。按下控制面板上的任何按键都可以使其脱离休眠模式。
SMTP failed (SMTP 失败)	如果执行了 TEST SMTP GATEWAY (测试 SMTP 网关) 菜单项, 但测试失败, 则会出现此消息。检查网络连接是否正常以及 SMTP 网关信息是否正确。请参阅 排除 SMTP 和 LDAP 服务器故障 。
SMTP Gateway Not Responding (SMTP 网关没有响应)	SMTP 网关已超出超时值。尝试再次发送。检查 SMTP 服务器是否运行正常。请参阅 排除 SMTP 和 LDAP 服务器故障 。
SMTP Gateway OK (SMTP 网关正常)	如果执行了 TEST SMTP GATEWAY (测试 SMTP 网关) 菜单项并且测试成功, 则会出现此消息。
The Digital Sender is currently processing the maximum number of active jobs allowed. Please try to send your job later. (数字发送器目前处理的活动作业数已达到允许的最大数。请稍后再发送作业。)	数字发送器正忙于发送其它作业。请稍等一会, 几分钟后再发送作业。
The folder you have entered is not a valid folder. (您输入的文件夹不是有效文件夹。)	设备不能验证您为发送至文件夹功能键入的路径。检查您键入的路径是否正确。
Too many addresses were found to display. Please refine your search. (找到太多地址, 无法全部显示。请缩小搜索范围。)	设备返回的搜索结果数超出了能够显示的数量。尝试缩小搜索范围。
Username or password is incorrect. Please re-enter. (用户名或密码不正确。请重新输入。)	用户名或密码不正确或键入错误。重新键入用户名和密码。 检查 HP MFP DSS 配置实用程序 Authentication (验证) 选项卡上的设置对您的网络来说是否正确。
Windows Login Required to use this feature (需要登录 Windows 才能使用此功能)	请提供 Windows 网络证书, 以便使用数字发送功能。
11.xx Internal Clock Error (11.xx 内部时钟错误)	内部时钟不起作用。数字发送器仍可以发送, 但只要关闭设备然后又再打开, 系统就会提示您设置日期和时间。文件和事件的时间戳可能会受到影响。 要解决此问题, 请联系 HP 授权的服务或支持提供商。(请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/9200c 。)

错误消息	说明或需要的操作
20 Insufficient Memory (20 内存不足)	扫描文档包含的数据超出了设备的可用内存。按下 START (开始) 发送可用数据 (一些数据可能会丢失)，然后尝试缩小扫描作业。
22 EIO Buffer Overflow (22 EIO 缓存溢出)	发送至指定插槽的 EIO 卡的数据太多。可能使用了不正确的通信协议。关闭设备，然后重新打开。如果此消息仍显示，则联系 HP 授权的服务或支持提供商。(请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/9200c 。)
22 Embedded I/O Buffer Overflow (22 内嵌式 I/O 缓存溢出)	发送至内嵌式 HP Jetdirect 网络接口的数据太多。关闭设备，然后重新打开。如果此消息仍显示，则联系 HP 授权的服务或支持提供商。(请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/9200c 。)
30.1.yy Scanner Failure (30.1.yy 扫描仪故障)	<p>平板扫描仪出现错误。关闭设备，然后重新打开。如果此消息仍显示，则联系 HP 授权的服务或支持提供商。(请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/9200c。)</p> <p>30.18 Scan Failure (30.18 扫描故障) 消息可能表明扫描仪盖锁定。检查扫描仪锁是否处于未锁定位置。(有关扫描仪锁的位置，请参阅数字发送器部件。)</p>
40 EIO Bad Transmission (40 EIO 传输错误)	设备与 EIO 卡之间的连接中断。按下 START (开始) 清除错误，然后继续发送。
40 Embedded I/O Bad Transmission (40 内嵌式 I/O 传输错误)	与内嵌式 HP Jetdirect 网络接口的连接中断。关闭设备，然后重新打开。
52.xy Error (52.xy 错误)	扫描仪出现错误。关闭设备，然后重新打开。如果此消息仍显示，则联系 HP 授权的服务或支持提供商。(请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/9200c 。)
57.xx Error (57.xx 错误)	风扇电机出现错误。关闭设备，然后重新打开。如果此消息仍显示，则联系 HP 授权的服务或支持提供商。(请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/9200c 。)
64 ERROR (64 错误) 交替显示 To continue turn off then on (要继续，请关闭设备然后再打开)	发生扫描缓存错误。关闭设备，然后重新打开。如果此消息仍显示，则联系 HP 授权的服务或支持提供商。(请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/9200c 。)

错误消息	说明或需要的操作
68.x Storage Error Settings Changed (68.x 存储器错误, 设置已更改)	<p>设备的非易失性内存 (NVRAM) 出错, 一个或多个设备设置已被重置为工厂默认设置。</p> <p>可以继续发送, 但由于固定存储器出错, 可能导致某些意外功能。</p> <p>按下 START (开始) 应能清除此消息。如果此消息仍显示, 则联系 HP 授权的服务或支持提供商。(请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/9200c。)</p>
68.x Permanent Storage Full (68.x 固定存储器已满)	<p>设备的 NVRAM 已满。保存在 NVRAM 中的一些设置可能已重置为工厂默认设置。</p> <p>可以继续发送, 但由于固定存储器出错, 可能导致某些意外功能。</p> <p>按下 START (开始) 应能清除此消息。如果此消息仍显示, 则联系 HP 授权的服务或支持提供商。(请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/9200c。)</p>
68.x Permanent Storage Write Fail (68.x 固定存储器写入失败)	<p>不能写入设备的 NVRAM。</p> <p>可以继续发送, 但由于固定存储器出错, 可能导致某些意外功能。</p> <p>按下 START (开始) 应能清除此消息。如果此消息仍显示, 则联系 HP 授权的服务或支持提供商。(请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/9200c。)</p>

HP MFP DSS 配置实用程序错误消息

下表列出并解释了您在使用 HP MFP DSS 配置实用程序时可能显示在屏幕上的消息。如果问题仍存在，请联系授权的 HP 经销商。

消息	说明和措施
<计算机网络名称> 未响应或不是有效的 SMTP 网关服务器。	指定的计算机当前未运行、通过网络不可用或未作为 SMTP 网关运行。 <ul style="list-style-type: none"> 确保计算机已开机、通过网络可用并作为 SMTP 网关运行。
Access violation. Read access is denied. (访问违例。读访问被拒绝。)	HP MFP DSS 配置实用程序不能从指定文件服务器上的指定文件夹读取内容。 <ul style="list-style-type: none"> 确保文件夹存在。 确保您有该文件夹的读取权限。
Access violation. Unable to log off from the file server. (访问违例。不能退出文件服务器。)	HP MFP DSS 配置实用程序不能从指定的文件服务器退出。 <ul style="list-style-type: none"> 尝试再次测试文件服务器，确保其仍在运行并且通过网络可用。
Access violation. Unable to log on to the file server. (访问违例。不能登录文件服务器。)	HP MFP DSS 配置实用程序不能登录到指定的文件服务器。 <ul style="list-style-type: none"> 确保您输入了访问文件服务器所需的有效登录证书。 确保文件服务器正在运行（如果不是本机）。 确保文件服务器通过网络可用（如果不是本机）。
Access violation. Write access is denied. (访问违例。写访问被拒绝。)	HP MFP DSS 配置实用程序不能写入指定文件服务器上的指定文件夹。 <ul style="list-style-type: none"> 确保文件夹存在。 确保您有该文件夹的写入权限。
The account for user <user name> is currently inaccessible. (用户 <用户名> 的帐户目前不可访问。)	指定的用户目前没有登录权限 - 可能是因为帐户已锁定或用户密码已过期。 <ul style="list-style-type: none"> 解除用户帐户的锁定。 更新用户密码。
The domain <domain name> is unknown. (域 <域名> 是未知域。)	指定的域不能确定是有效域。 <ul style="list-style-type: none"> 确保指定的域正确。 确保您的计算机可以访问指定的域。

消息	说明和措施
The HP Configuration Utility is already being run on <computer network name>. (HP 配置实用程序已经在 <计算机网络名称> 上运行。)	<p>HP MFP DSS 配置实用程序已经在指定的计算机上远程运行。不能同时运行多个 HP MFP DSS 配置实用程序。这可以消除发生配置冲突的可能性。</p> <ul style="list-style-type: none"> 等待直至远程运行的 HP MFP DSS 配置实用程序关闭。
The LDAP server is currently too busy to handle your request. (LDAP 服务器目前太忙, 不能处理您的请求。)	<p>由于资源不足, LDAP 服务器中断了与 HP MFP DSS 配置实用程序的连接。</p> <ul style="list-style-type: none"> 请稍后再测试 LDAP 设置。
The LDAP server or the connection has failed. (LDAP 服务器或连接已失败。)	<p>HP MFP DSS 配置实用程序与 LDAP 服务器中断连接。</p> <ul style="list-style-type: none"> 确保 LDAP 服务器运行正常。 请稍后再测试 LDAP 设置。
The license <license number> is for a previous version of this product and is not supported in the current version. (该许可证 <许可证编号> 是本产品上一版本的许可证, 不适用于目前的版本。)	<p>您已输入了一个许可证号码, 以便启用发送至电子邮件功能。但是, 该功能目前在您的产品版本上已经可以自由使用。</p>
The specified LDAP server is invalid or is not running LDAP. (指定的 LDAP 服务器无效或未运行 LDAP。)	<p>不能与指定的服务器建立 LDAP 连接。</p> <ul style="list-style-type: none"> 确保指定的服务器运行正常并且正在运行 LDAP 服务器。 确保在 Advanced Settings (高级设置) 中指定了正确的 TCP/IP 端口。 确保通过网络可以使用指定的服务器。
Unable to start DSS service. You may need to reinstall the software. (不能启动 DSS 服务。您可能需要重新安装软件。)	<p>您必须先运行 HP DSS, 然后才能启动 HP MFP DSS 配置实用程序。但是, 现在不能启动 HP DSS。</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用 Windows 控制面板手动启动 HP DSS 服务。 重新启动安装 HP DSS 的计算机。 卸载然后重新安装 HP DSS。
Unexpected failure. (意外故障。)	<p>在测试与 LDAP 服务器的连接时发生意外错误。</p> <ul style="list-style-type: none"> 确保 LDAP 设置正确。 重新启动 HP DSS。 重新启动安装 HP DSS 的计算机。
User has no e-mail address in the LDAP database. (用户在 LDAP 数据库中无电子邮件地址。)	<p>找到的用户记录不包含电子邮件地址。</p> <ul style="list-style-type: none"> 确保 Obtain e-mail address from (从以下来源获得电子邮件地址) 设置正确。 确保用户的 LDAP 记录包含电子邮件地址。

消息	说明和措施
<p>User not found in the LDAP database. (在 LDAP 数据库中找不到用户。)</p>	<p>没有用户记录与输入的搜索标准相符。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 确保用户在 LDAP 数据库中有记录。 ● 确保 Find addresses in address book using (使用以下工具在通讯簿中查找地址) 设置正确。 ● 确保 Search Root (搜索根目录) 信息正确。 ● 确保登录证书正确。

数字发送器事件日志消息

以下消息是您可能会在数字发送器事件日志中看到的消息。

要查看数字发送器事件日志，请打开 HP MFP DSS 配置程序，然后单击 **MFP Configuration**（MFP 配置）选项卡。选择 MFP 列表中的数字发送器，然后单击 **Configure MFP**（配置 MFP）。单击 **Log**（日志）选项卡，查看选定设备的活动日志。

事件	说明	采取的措施
Address Book Check（通讯簿检查）	检查通讯簿数据库是否损坏。	无
Address Book Clear Event（通讯簿清除事件）	已经使用通讯簿管理器 (ABM) 清除了某个通讯簿。	无
Address Book Export（通讯簿导出）	已经使用 ABM 导出了某个通讯簿。	无
Address Book Import（通讯簿导入）	已经使用 ABM 导入了某个通讯簿。	无
Authentication Failure（验证失败）	用户不能通过设备验证。	<ul style="list-style-type: none"> 用户应尝试再次登录。 如果登录仍失败，请检查 HP MFP DSS 配置实用程序 Authentication（验证）选项卡上的设置是否正确。使用 Test（测试）按钮测试设置。 关闭数字发送设备，然后重新打开。 重新启动 HP DSS 服务。
Communication Protocol Error Protocol Version Error（通信协议错误：协议版本错误）	与数字发送器通信时出错。	<ul style="list-style-type: none"> 关闭设备，然后重新打开。 检查您是否安装了最新版本的 HP DSS 服务。请访问 http://www.hp.com/support/dss。 <p>如果问题仍存在，请联系 HP 授权的服务代表。</p>
Database Access Error（数据库访问错误）	出现数据库损坏错误。	<ul style="list-style-type: none"> 查看 Windows 系统日志，看是否有磁盘错误。 重新启动 HP DSS 服务。 删除数据库目录（HP DSS 程序目录中的 \DB 目录），然后重新启动 HP DSS 服务。

事件	说明	采取的措施
E-mail Protocol Error E-mail Communication Error E-mail Server Unavailable Error （电子邮件协议错误；电子邮件通信错误；电子邮件服务器不可用错误）	不能连接至 SMTP 服务器	<p>由于网络或服务器存在问题，不能发送电子邮件。</p> <ul style="list-style-type: none"> 检查电子邮件服务器是否运行。 测试 HP MFP DSS 配置实用程序 E-mail（电子邮件）选项卡上的电子邮件设置。 检查电子邮件中是否使用了正确的“发件人”地址。 重新启动 HP DSS 服务。 查看 SMTP 服务器日志，看是否有错误。 <p>如果问题仍存在，请联系 HP 授权的服务提供商。</p>
Job Tracking Failure（作业跟踪故障）	由于出现作业恢复故障，因此不能处理数字发送作业。	<p>重试以前未完成的作业时出错。</p> <ul style="list-style-type: none"> 查看是否有磁盘错误。 检查包含 HP DSS 服务的磁盘是否未满。 重新启动 HP DSS 服务。 <p>如果问题仍存在，请联系 HP 授权的经销商。</p>
Startup Failure（启动故障）	数字发送子系统不能成功启动。	<ul style="list-style-type: none"> 重新启动 HP DSS 服务。 检查 HP DSS 服务器是否有足够的内存和磁盘空间。 查看 Windows 事件日志，看是否有磁盘错误。 检查临时文件文件夹的安全设置。（临时文件文件夹显示在 HP MFP DSS 配置实用程序的 Preferences（首选项）选项卡中。） 重新安装 HP DSS 程序。 检查您是否安装了最新版本的 HP DSS 服务。如果尚未安装最新版本，请访问 http://www.hp.com/support/dss，升级到最新版本。 <p>如果问题仍存在，请联系 HP 授权的服务提供商。</p>

Windows 事件日志错误消息

下表列出并解释了运行在 Windows 服务器计算机上的 HP DSS 生成的 Windows 事件日志消息。如果问题仍存在，请联系授权的 HP 经销商。

该事件日志通过 Microsoft 的事件查看器提供，可以让您监控 Windows 操作系统中与数字发送相关的事件。在您启动 HP DSS 服务器计算机时，该事件日志服务会自动启动。请按以下说明查看事件日志。

1. 从 HP DSS 服务器，单击**开始**，然后指向**设置**。
2. 依次单击**控制面板**和**管理工具**。
3. 单击**事件查看器**，然后查看系统日志。

消息	说明和措施
DSS v. x.x - Started with Warnings (带警告启动) DSS v. x.x - Aborted (中止) DSS v. x.x - Internal Initialization Failed (内部初始化失败) DSS v. x.x - TCP/IP Initialization Failed (TCP/IP 初始化失败) DSS v. x.x - IMSP Server Initialization Failed (IMSP 服务器初始化失败) DSS v. x.x - Email Server Initialization Failed (电子邮件服务器初始化失败) DSS v. x.x - Log Server Initialization Failed (日志服务器初始化失败) DSS v. x.x - Downloader Initialization Failed (下载工具初始化失败) DSS v. x.x - Job Manager Initialization Failed (作业管理器初始化失败) DSS v. x.x - JetSend Initialization Failed (JetSend 初始化失败) DSS v. x.x - Timer Initialization Failed (计时器初始化失败)	由于缺少文件或内存限制，HP DSS 不能启动。 <ul style="list-style-type: none">● 重新启动 HP DSS。● 重新启动安装 HP DSS 的计算机。● 卸载然后重新安装 HP DSS。● 向计算机添加更多内存。
DSS v. x.x - Error Server Initialization Failed (错误服务器初始化失败) DSS v. x.x - Pipe Server Initialization Failed (管道服务器初始化失败) DSS v. x.x - Unknown Error X, Internal (X, X,X) Mode X, Job ID X, Gravity X (未知错误 X, 内部 (X, X,X) 模式 X, 作业 ID X, Gravity X)	由于缺少文件或内存限制，HP DSS 不能启动。 <ul style="list-style-type: none">● 重新启动 HP DSS。● 重新启动安装 HP DSS 的计算机。● 卸载然后重新安装 HP DSS。● 向计算机添加更多内存。

消息	说明和措施
DSS v. x.x - Internal Error IMSP Server,0 (内部错误 IMSP 服务器, 0)	初始化通讯簿时出错。 <ul style="list-style-type: none"> 重新启动 HP DSS。 重置通讯簿。
DSS v. x.x - Internal Error IMSP Server,50 through IMSP Server,56 (内部错误 IMSP 服务器, 50 至 IMSP 服务器, 56)	初始化通讯簿时出错。 <ul style="list-style-type: none"> 重新启动 HP DSS。
DSS v. x.x - Internal Error IMSP Server,57 (内部错误 IMSP 服务器, 57)	管理通讯簿时出现内部错误。 <ul style="list-style-type: none"> 重新启动 HP DSS。
DSS v. x.x - Internal Error IMSP Server,58 through IMSP Server,59 (内部错误 IMSP 服务器, 58 至 IMSP 服务器, 59)	通讯簿出现不可恢复的问题。 <ul style="list-style-type: none"> 请联系授权的 HP 经销商。
DSS v. x.x - Internal Error IMSP Server,60 (内部错误 IMSP 服务器, 60)	通讯簿内容丢失。 <ul style="list-style-type: none"> 重新启动 HP DSS。 将地址重新导入通讯簿。
DSS v. x.x - Internal Error IMSP Server,100 through IMSP Server,206 (内部错误 IMSP 服务器, 100 至 IMSP 服务器, 206)	加载通讯簿时出错。 <ul style="list-style-type: none"> 重新启动 HP DSS。
DSS v. x.x - Internal Error IMSP Server,300 through IMSP Server,304 (内部错误 IMSP 服务器, 300 至 IMSP 服务器, 304)	缺少到通讯簿的网络链接。这表明可能存在网络连接问题。 <ul style="list-style-type: none"> 确保所有电缆连接牢固。 重新启动 HP DSS。
DSS v. x.x - Internal Error IMSP Server,400 through IMSP Server,403 (内部错误 IMSP 服务器, 400 至 IMSP 服务器, 403)	通讯簿硬盘驱动器 (计算机) 存在问题, 或者存在内部问题。 <ul style="list-style-type: none"> 重新启动 HP DSS。
DSS v. x.x - Address Book Error (通讯簿错误)	访问通讯簿时出现内部问题。 <ul style="list-style-type: none"> 重新启动 HP DSS。

排除 SMTP 和 LDAP 服务器故障

配置 HP DSS 程序期间, 您必须找到网络上的 SMTP 服务器和 LDAP 服务器并进行测试, 以确保它们正常运行。在多数标准网络上, 使用 HP MFP DSS 配置实用程序中的 **Find Servers** (查找服务器) 和 **Test** (测试) 按钮就可以成功找到并测试服务器。(请参阅[添加 SMTP 服务器](#)和[LDAP 配置](#)。)但是, 在某些情况下, 查找过程可能失败, 可能找不到 SMTP 或 LDAP 服务器。如果出现此情况, 可以按以下说明查找和测试服务器。

查找 LDAP 服务器地址

LDAP 的“查找服务器”功能会搜索网络，方法是询问配置用于 LDAP 的 DNS 服务器和 MFP。可以提供 LDAP 功能的服务器包括电子邮件服务器和目录服务器，如：

- Microsoft Exchange 5.5 和 Exchange 2000 服务器
- Microsoft Active Directory 服务器
- Novell Directory Services 服务器。

如果您的网络上有上述类型的服务器并且您知道地址，则尝试将其键入 **Authentication**（验证）选项卡的 **LDAP Server**（LDAP 服务器）文本框中。然后单击 **Find Settings**（查找设置）按钮，检索设置。

确认 LDAP 地址

使用此步骤确认您所用的 LDAP 服务器地址是否有效。

1. 打开 Web 浏览器。
2. 在浏览器的地址框中键入 `LDAP://[LDAP 服务器的主机名或 IP 地址]`，请使用您用于数字发送的 LDAP 服务器的主机名或 IP 地址。
3. 按下 **Enter**。如果显示 **Find People**（查找人员）对话框，则 LDAP 服务器地址有效。如果没有显示该对话框，则联系您的网络管理员，确认服务器是否运行正常。

排除 LDAP 查找设置流程的故障

单击 **Authentication**（验证）选项卡上的 **Find Settings**（查找设置）按钮时，程序会使用选项卡 **Accessing the LDAP Server**（访问 LDAP 服务器）和 **Searching the Database**（搜索数据库）部分中的条目，查找适用于您的 LDAP 服务器的正确设置。设置或更改这些条目会影响查找设置流程是否成功。试用以下设置：

1. 从 **LDAP Server Bind Method**（LDAP 服务器连接方法）下拉列表中选择 **Anonymous**（匿名），然后删除 **Search Root**（搜索根目录）文本框中的所有数据，使其变成空白。
2. 单击 **Find Settings**（查找设置）。
3. 单击 **Test**（测试）并键入一个用户名和密码，测试软件检索电子邮件地址的功能。如果测试成功，LDAP 配置即完成。如果测试失败，则继续进行步骤 4。
4. 从 **LDAP Server Bind Method** 下拉列表中选择 **Simple**（简单）或 **Windows Negotiated (SPNEGO)**。选择 **Use MFP user's credentials**（使用 MFP 用户的证书）。

注意

如果您是在排除 **Addressing**（寻址）选项卡或 **Configure MFP Addressing**（配置 MFP 寻址）设置中的 LDAP 设置故障，显示的选项可能会稍有不同。如果您使用 **Simple** 或 **Windows Negotiated** 连接方法，则必须指定一个用户名和密码。

5. 单击 **Find Settings**（查找设置）。
6. 单击 **Test**（测试）并键入一个用户名和密码，测试软件检索电子邮件地址的功能。如果测试成功，LDAP 配置即完成。如果测试失败，请咨询网络管理员。

注意

Authentication（验证）选项卡 **Find MFP user in database**（查找数据库中的 MFP 用户）部分中的属性与设备控制面板上的用户类型一致，以在 LDAP 数据库中获得一个唯一的用户记录。您可以从 **MFP user information retrieval**（MFP 用户信息检索）下拉列表中选择 **Exchange 5.5 Defaults**（Exchange 5.5 默认设置）或 **Active Directory Defaults**（活动目录默认设置），以便使用这些服务器类型的默认设置。要使用 **Custom**（自定义）选项，您必须具有一些 LDAP 数据库结构的知识。如果选定 **Custom** 选项，则可以在 **Using the LDAP attribute of...**（使用 LDAP 属性...）字段中键入条目或从中选择条目。这必须与下面 **match the MFP user login ID...**（匹配 MFP 用户登录 ID...）字段中的内容一致。

查找 SMTP 服务器地址

SMTP 的“查找服务器”功能会查询 DNS 服务器，看是否有“Mail Exchanger (MX)”记录。如果查找服务器流程失败，请尝试以下方法：

1. 在命令提示符处键入 `ipconfig /all`，验证 HP DSS 服务器已获得有效的 DNS 设置。
2. 如果 `ipconfig` 命令返回有效的 DNS 设置，则测试 DNS 服务器的地址，验证是否可与服务器通信。例如，在命令提示符处键入 `ping 10.0.0.2`，此处的 10.0.0.2 是 DNS 服务器的 IP 地址。

如果这两个测试成功，则您的 SMTP 服务器有效。使用 **E-mail**（电子邮件）选项卡上的 **Add**（添加）按钮指定 SMTP 服务器的主机名或 IP 地址，然后使用 **Test**（测试）按钮测试服务器。

如果测试流程失败，则检查是否指定了正确的 SMTP 服务器地址。如果已经指定了正确的地址，则使用 `ping` 命令验证是否可以与服务器通信。例如，在命令提示符处键入 `ping 10.0.0.2`，此处的 10.0.0.2 是 SMTP 服务器的 IP 地址。如果 `ping` 命令失败，请联系您的网络或邮件管理员，检查网络和 SMTP 服务器是否正常运行。

确认 SMTP 地址

使用此步骤确认您所用的 SMTP 服务器地址是否有效。

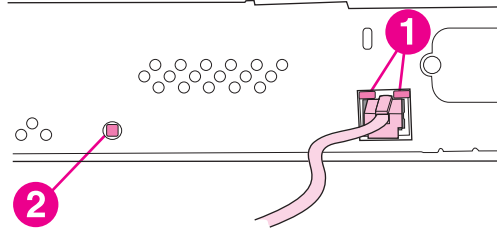
1. 单击**开始**，然后单击**运行**，然后在**打开文本框**中键入 `CMD` 以打开命令提示符。
2. 键入 `Telnet [SMTP 服务器的主机名或 IP 地址] 25`，请使用您用于数字发送的 SMTP 服务器的主机名或 IP 地址。
3. 按下 **Enter**。您应看到一些类似于以下内容的消息：

```
220 samplemail.hp.com ESMTP Server <Microsoft Exchange Internet Mail Service 5.5> ready.
```

如果您看到此消息，则 SMTP 服务器地址有效。如果未看到此消息，请联系您的网络或邮件管理员，查看服务器是否运行正常。

LED 指示

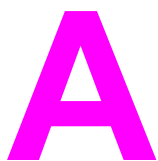
数字发送器格式化板和 HP Jetdirect 网络端口上的 LED 可以帮助您排除故障。



- 1 网络端口 LED
- 2 格式化板 LED

使用网络接口卡上的绿色 LED 确认接口卡已正确连接至网络并且网络连接有效。10 Mbps 或 100 Mbps LED 中的一个应亮起。

格式化板 LED 应以每秒一次的稳定速率闪烁。如果未闪烁，则表明出现严重错误。关闭设备，然后重新打开，查看控制面板显示屏上的错误消息。如果问题仍存在，则联系 HP 授权的服务或支持提供商。（请参阅 HP 支持说明或访问 <http://www.hp.com/support/9200c>。）



服务与支持

Hewlett-Packard 有限硬件保修声明

HP 产品
HP 9200C Digital Sender

有限保修期
1 年，现场服务

HP 向最终用户担保 HP 硬件和附件自购买之日起，在上述指定保修期内不存在材料和工艺上的缺陷。如果 HP 在保修期内获悉此类缺陷，则 HP 将自行选择是维修还是更换经证实确有缺陷的产品。更换产品可能是新产品或在性能上等同于新产品的产品。

HP 担保自购买之日起，正确安装和使用的 HP 软件在上述指定的保修期内，不会由于材料和工艺上的缺陷而不能执行其程序设计指令。如果 HP 在保修期内获悉此类缺陷，则 HP 将更换由于此类缺陷而不能执行其程序设计指令的软件。

HP 不担保 HP 产品的操作不会中断或不会出现错误。如果 HP 无法在合理的时间内按保修所述条件修理或更换产品，则您有权在及时退回产品后按照购买价格获得退款。

HP 产品可能含有在性能上等同于新部件的再造部件，或可能被偶尔使用过的部件。

保修不适用于因以下原因造成的缺陷：(a) 维护或校准不正确或不适当，(b) 使用不是由 HP 提供的软件、接口设备、部件或耗材，(c) 未经授权的修改或误用，(d) 运行环境在该产品公布的环境规格范围之外，或 (e) 使用地点的准备或维护不正确。

在当地法律允许的范围内，上述保修是专有保修，此外并无其它暗示或明示的文字或口头的保修或条件，HP 特别否认有任何适销性、满意的质量以及特定用途适用性的暗示保修或条件。某些国家/地区、州或省不允许对暗示保修期限有限制，因此以上限制或例外情况可能不适用于您。本保修赋予您特定的法律权利，因所处的国家/地区、州或省不同，您可能还享有其它权利。HP 的有限保修在 HP 对本产品提供支持和 HP 销售本产品的任何国家/地区或地方都有效。根据各地标准的不同，您收到的保修服务级别可能会有所不同。HP 不会更改产品的形式、配置和功能，使产品用于由于法律或条例方面的原因而根本不应使用的国家/地区。

在当地法律允许的范围内，此保修声明中的补偿是您唯一的专有补偿。除以上所述外，HP 或其供应商在任何情况下都不对任何数据丢失或直接、特殊、偶然、继发（包括利润或数据损失）或其它损害负责，不管损害是依据合约、侵权还是其它原因。某些国家/地区、州或省不允许对偶然或继发性损失有例外或限制，因此以上限制或例外情况可能不适用于您。

除法律允许的范围内，本声明中的保修条款不排除、限制或修改此产品销售给您时适用的强制性法定权利，而只是对这些权利的补充。

Hewlett-Packard 有限软件保修声明

HP 产品	保修期
HP MFP DIGITAL SENDING SOFTWARE v. 4.0	90 天

- 1. HP 担保自购买之日起的 90 天内，正确安装和使用的 HP 软件产品不会由于材料和工艺上的缺陷而不能执行其程序设计指令。如果 HP 在保修期内获悉此类缺陷，则 HP 将更换由于此类缺陷而不能执行其程序设计指令的软件产品介质。
- 2. HP 不担保 HP 产品的操作不会中断或不会出现错误。如果 HP 不能在合理的时间内根据保修条款更换软件产品，HP 可能会要求您卸载软件产品并将其退回 HP，以获得退款。
- 3. 任何特定用途的适销性或适用性的暗示保修均限制在上述明示的保修期限内。某些州或省不允许对暗示保修期限有限制，因此以上限制或例外情况可能不适用于您。本保修赋予您特定的法律权利，因所处的州或省不同，您可能还享有其它权利。
- 4. 此保修声明中的补偿是您唯一的专有补偿。除以上所述外，HP 在任何情况下都不对任何数据丢失或直接、特殊、偶然、继发（包括利润损失）或其它损害负责，不管损害是依据合约、侵权还是其它原因。某些州或省不允许对偶然或继发性损失有例外或限制，因此以上限制或例外情况可能不适用于您。

注： 本产品的有限保修声明和随附软件位于随同产品一起收到的产品说明文档中。请在收到时查看该声明。

注意： 本软件的使用必须遵守以下 HP 软件许可条款。使用软件即表明您接受这些许可条款。如果您不接受这些许可条款，您必须退回软件才能获得全额退款。如果软件随同另一产品提供，您可以退回整个未使用的产品，以获得全额退款。

提供的支持和服务

HP 在世界范围内提供各种购买服务和支持选项。这些选项是否可用取决于您所处的位置。

HP 维护协议

HP 有几种类型的维护协议，可以满足不同的支持需要。维护协议不是标准保修的一部分。支持服务随所处位置的不同而不同。请联系 HP 客户服务中心，以确定您可以享受到的服务并了解有关维护协议的更多信息。通常，数字发送器有以下维护协议：

下一日现场服务

此协议可以在提出服务申请的下一工作日提供支持。大多数现场协议均可提供延长的服务时间，并可以为 HP 指定的服务区域以外的地区提供服务（需另付费用）。

B

规格

数字发送器规格

物理规格

高度	厚度	宽度	重量
340.26 毫米 (13.40 英寸)	571.82 毫米 (22.51 英寸)	452.62 毫米 (17.82 英寸)	22.7 千克 (50 磅)

电气规格

电源要求	100-240V (±10%) 50/60 Hz (±2 Hz)
建议使用的最小电路容量	1.0 A

警告！

电源要求视出售设备的国家/地区而定。不要转换操作电压，否则可能损坏数字发送器并且使产品保修无效。

能耗（平均数，以瓦为单位）¹

产品型号	扫描 (47 PPM) ²	就绪	休眠	关机
HP 9200C Digital Sender	95 W	36 W	13 W	0 W

¹当前数值是 2004 年 6 月 22 日测定的值。该数值会随时更改。有关最新信息，请参阅 <http://www.hp.com/support/9200C>。

²所示值是根据所有标准电压测出的彩色和黑白扫描的最高功率值。

³从就绪模式转至休眠模式的默认时间 = 60 分钟。

⁵就绪模式下的散热率 = 123 BTU/小时。

环境规格

	建议 ¹	运行 ¹	存放 ¹
温度	20° 到 27°C (68° 到 81°F)	0° 到 40°C (32° 到 104°F)	-40° 到 60°C (-40° 到 140°F)
相对湿度	20% 到 70%	15% 到 80%	15% 到 90%

¹数值会随时更改。有关最新信息，请参阅 <http://www.hp.com/support/9200C>。

发出声音 (HP 9200C Digital Sender)¹

声强级	根据 ISO 9296 声明 ¹
扫描 (47 PPM)	$L_{WAd} = 6.6$ 贝尔 (A) [66 dB (A)]
就绪	$L_{WAd} = 5.4$ 贝尔 (A) [54 dB (A)]
声压级Sound Pressure Level - 旁观者位置	根据 ISO 9296 声明 ¹
扫描 (47 PPM)	$L_{pAm} = 51$ dB(A)
就绪	$L_{pAm} = 39$ dB(A)

¹当前数值是 2004 年 4 月 26 日测定的值。该数值会随时更改。有关最新信息，请参阅 <http://www.hp.com/support/9200C>。

²已测试配置：使用 ADF 在 letter 纸张上以 47 ppm 的速度单面扫描黑白页面。



管制信息

简介

此部分包含以下管制信息：

- [FCC 规则](#)
- [环境产品管理计划](#)
- [一致性声明](#)
- [加拿大 DOC 声明](#)
- [EMI 声明（韩国）](#)

FCC 规则

此设备经测试符合 FCC 规则第 15 部分的 B 级数字设备限制规定。在住宅区安装时，这些限制为防止有害干扰提供了合理保护。本设备产生、使用并会发射无线电频能量。如果没有按照说明安装和使用本设备，它将对无线电通信造成有害干扰。但是，不能保证采用一种特殊安装便可避免造成干扰；用户可以通过关闭和开启该设备来确定是否存在干扰。如果本设备对收音机或电视通讯造成了有害干扰，则鼓励用户尝试采用以下一种或多种措施来调整干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 加大设备和无线电接收设备之间的距离。
- 将设备连接到与接收设备所用电路不同的电源插座上。
- 咨询代理商或经验丰富的收音机/电视机技术人员。

注意

未经 HP 书面批准而对设备进行任何更改或修改都将导致用户不能操作此设备。

环境产品管理计划

保护环境

Hewlett-Packard 公司承诺提供符合环保的高质量产品。本产品有几个特性，可以最大限度地降低对环境的影响。

能耗

在休眠模式下可大大降低能耗，从而在不影响本产品高性能的前提下节约自然资源和资金。

塑料

超过 25 克的塑料部件均按国际标准标有标记，有助于在产品使用期满时识别塑料部件，从而达到回收利用的目的。

材料和回收利用信息

材料限制

本 HP 产品控制面板液晶显示屏的荧光灯中含有汞，在使用期满时可能需要特殊处理。

本产品的格式化板上有一个锂电池，在使用期满时可能需要特殊处理。



廢電池請回收

有关回收利用的信息，您可以访问 <http://www.hp.com/recycle>，或者联系您当地的权威机构或 Electronics Industry Alliance（电子产业联盟）：<http://www.eiae.org>。

更多信息

要获得有关以下环境主题的信息，包括：

- 本 HP 产品和许多相关 HP 产品的产品环境简介表
- HP 的环境承诺
- HP 的环境管理系统
- HP 的报废产品退回和回收利用计划

请访问 <http://www.hp.com/go/environment>、<http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>、或 <http://www.hp.com/recycle>。

一致性声明

一致性声明

符合 ISO/IEC Guide 22 和 EN 45014

制造商名称: Hewlett-Packard Company
制造商地址: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

声明本产品

产品名称: HP Digital Sender 9200C
管制型号³⁾: BOISB-0401-00
产品选件: 全部

符合以下产品规格:

安全性: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001
IEC 60825-1:1993 + A1 + A2 / EN 60825-1:1994 + A2 (Class 1 Laser/LED Product)
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995/ A1
EN 55024:1998
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B²⁾, ICES-003, Issue 4
GB9254-1998, GB17625.1-1998

补充信息:

本产品符合 EMC Directive 89/336/EEC 和 Low Voltage Directive 73/23/EEC 要求, 并因此带有 CE 标记。

- 1) 本产品在采用典型配置的 Hewlett-Packard 个人计算机系统上进行测试。产品符合标准的测试不包括 9.5 款, 该款尚未生效。
- 2) 本设备符合 FCC 规则第 15 部分。操作取决于以下两个条件: (1) 此设备不得产生有害干扰, (2) 此设备必须接受任何接收到的干扰 (包括可能导致不必要操作的干扰)。
- 3) 为达到管制目的, 本产品指定有管制型号。不应将此号码与产品名称或产品号相混淆。

Boise, Idaho , USA

2004 年 6 月 16 日

只限管制主题:

澳大利亚联系人: 产品管制经理, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street Blackburn, Victoria 3130, Australia

欧洲联系人: 您当地的 Hewlett-Packard 销售和服务机构, 或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140 , D-71034, Böblingen (传真: +49-7031-14-3143)

美国联系人: 产品管制经理, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, Idaho 83707-0015, (电话: 208-396-6000)

特定国家/地区安全声明

加拿大 DOC 声明

符合加拿大 EMC Class B 要求。

«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique (CEM).»

EMI 声明（韩国）

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI 声明（日本）

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

索引

A

ABM（通讯簿管理器） 56

ADF

薄膜片，更换 64

错误消息 75

更换文档进纸器套件消息，清除 51

卡纸，防止 70

卡纸，清除 71

清洁 61

速度 2

维护套件，更换 67

校准 66

纸槽，定位 4

纸张规格 2

AppleTalk 设置 46

安全

电子邮件 13

内嵌式 Web 服务器设置 38

软件访问 54

锁定控制面板菜单 54

锁，设备 54

网络设置 46

验证设置 14

按键，控制面板

测试 65

定位 5

按钮，控制面板

测试 65

定位 5

B

版本信息，HP DSS 34

保修

软件 92

延长 93

硬件 91

背景消除设置 41

玻璃板，清洁 61

薄膜片，更换 64

C

菜单，控制面板

I/O 46

查看 40

发送 42

内嵌式 Jetdirect 46

配置设备 40

锁定 54

维修 53

系统设置 44

信息 40

原件 40

增强 41

诊断 52

重置 51

操作环境规格 6, 96

操作系统要求 6

测试功能 34

测试，诊断 52, 65

查找服务器，故障排除 73

长页面 74

常规选项卡，HP DSS 9

出纸槽 4

触摸屏

测试 66

清洁 61

传真

故障排除 74

设置 16

传真选项卡，HP DSS 16

错误消息 75

D

DLC/LLC 设置 46

DSS

MFP 配置选项卡 31

版本信息 34

测试 34

常规选项卡 9

传真选项卡 16

打开 9

电子邮件选项卡 10

辅助电子邮件选项卡 13

工作流选项卡 21

关于选项卡 34

配置 9

日志选项卡 34

首选项 30

- 文件夹选项卡 19
- 卸载 34
- 寻址选项卡 28
- 扫描仪盖锁 4, 51
- 打印机工作流表单 28
- 登录 14
- 电池规格 99
- 电气规格 95
- 电压规格 95
- 电源规格 95
- 电源开关 4
- 电子邮件
 - Internet 传真服务 18
 - 安全 13
 - 辅助 13
 - 故障排除 74, 76
 - 警报 38
 - 控制面板设置 42
 - 内嵌式 Web 服务器设置 38
 - 配置 10
 - 通讯簿 28
- 电子邮件选项卡, HP DSS 10
- 端口 4
- 多张进纸, 故障排除 73

E

- 额定工作量 3

F

- FCC 声明 98
- FTP
 - 工作流表单 27
 - 固件更新 58
- 发出声音 96
- 发送菜单, 控制面板 42
- 访问被拒绝 75
- 服务器
 - LDAP 配置 15
 - SMTP 配置 10
 - 故障排除 73, 87
 - 设置 46
 - 通讯簿, 复制 28
- 服务协议 93
- 辅助电子邮件选项卡, HP DSS 13
- 复制通讯簿 28

G

- 格式化板 LED 90
- 个人通讯簿 30
- 更换
 - ADF 维护套件 67
 - 薄膜片 64
- 更换文档进纸器套件消息, 清除 51
- 工厂默认设置, 恢复 51

- 工作流选项卡, HP DSS 21
- 功能 1, 2
- 汞规格 99
- 固定存储器错误 80
- 固件, 升级 58
- 故障排除
 - ADF 进纸 73
 - LDAP 服务器 87
 - LED, 格式化板和网络端口 90
 - SMTP 服务器 87
 - 传真 74
 - 错误消息 75
 - 电子邮件 74, 76
 - 服务器 73
 - 固定存储器错误 80
 - 关于 69
 - 缓存溢出错误 79
 - 截切页面 74
 - 卡纸 70, 71
 - 空白页面 72
 - 密码 72
 - 内部时钟 78
 - 内存 79
 - 闪存盘 76
 - 数字发送 71
 - 图像质量 72
 - 文件夹 74, 76
- 关于选项卡, HP DSS 34
- 管理员联系信息 9
- 管理员权限 1
- 管制声明
 - 韩国 EMI 101
 - 加拿大 DOC 101
 - 一致性声明 100
- 规格
 - 电气 95
 - 额定工作量 3
 - 发出声音 96
 - 功能 2
 - 环境 6, 96
 - 空间要求 8
 - 速度 2
 - 网络要求 6
 - 物理 95
 - 纸张 2
- 规则说明
 - FCC 98
- 滚筒, 清洁 63

H

- HP DSS
 - MFP 配置选项卡 31
 - 版本信息 34
 - 测试 34

- 常规选项卡 9
- 传真选项卡 16
- 打开 9
- 电子邮件选项卡 10
- 辅助电子邮件选项卡 13
- 工作流选项卡 21
- 关于选项卡 34
- 配置 9
- 日志选项卡 34
- 首选项选项卡 30
- 文件夹选项卡 19
- 卸载 34
- 寻址选项卡 28
- HP Jetdirect 固件升级 60
- HP Web Jetadmin 39, 60
- HTTPS 设置 46
- 韩国 EMI 声明 101
- 耗材状态页面 38, 40
- 合同, 维护 93
- 环境产品管理 99
- 环境规格 6, 96
- 缓存溢出错误 79
- 唤醒时间设置 38, 44
- 恢复默认设置 51
- 回收利用 99
- 活动日志 34, 57

I

- I/O 菜单, 控制面板 46
- Internet 传真服务 18
- IPX/SPX 设置 46
- IP 地址
 - 网关设置 46
 - 显示设备 44

J

- Jetadmin, HP Web 39, 60
- Jetdirect 固件升级 60
- 技术支持 93
- 加拿大 DOC 声明 101
- 检查扫描仪锁 75
- 接口 4
- 截切页面 74
- 介质规格 2
- 介质卡塞
 - 防止 70
 - 排除经常卡塞问题 73
 - 清除 71
- 进纸槽 4
- 警报 38

K

- 卡纸
 - 防止 70
 - 经常, 故障排除 73
 - 清除 71
 - 释放按钮, 定位 4
- 客户支持 93
- 空白页面 72
- 空间要求 8
- 控制面板
 - I/O 菜单 46
 - 菜单, 查看 40
 - 测试 65
 - 错误消息 75
 - 定位 4
 - 发送菜单 42
 - 内嵌式 Jetdirect 菜单 46
 - 配置设备菜单 40
 - 锁定菜单 54
 - 通过内嵌式 Web 服务器查看 38
 - 维修菜单 53
 - 系统设置菜单 44
 - 信息菜单 40
 - 语言, 设置 44
 - 原件菜单 40
 - 增强菜单 41
 - 诊断菜单 52
 - 指示灯和按钮 5
 - 重置菜单 51

L

- LAN 传真服务 17
- LDAP 服务器
 - IP 地址, 设置 46
 - 故障排除 73, 87
 - 配置 15
 - 通讯簿, 复制 28
- LED, 格式化板和网络端口 90
- LED, 控制面板
 - 测试 65
 - 定位 5
 - 故障排除 69
- 链路速度 46
- 临时文件 30

M

- MFP 配置选项卡 31
- 每分钟页数 2
- 密码 72
- 默认设置, 恢复 51

N

- Novell NetWare 支持 7
- NVRAM 错误 80

内部时钟，故障排除 78

内存

包括 2

故障排除 79

内嵌式 Jetdirect 菜单，控制面板 46

内嵌式 Web 服务器

查看 38

功能 37

设置选项卡 38

数字发送选项卡 39

网络选项卡 39

信息选项卡 38

内置 HP Jetdirect 2

内置 Jetdirect 2

P

配置设备菜单，控制面板 40

配置设备页面 38

配置页面 38, 40

平板

速度 3

校准 66

Q

倾斜页面，故障排除 73

清洁 61

清晰度设置 41

权限，管理员 1

R

日期

故障排除 78

设置 38, 44

日志选项卡，HP DSS 34

日志，活动 34, 57

软件

HP DSS，打开 9

HP Web Jetadmin 39

保修 92

内嵌式 Web 服务器 37

限制访问 54

卸载 34

许可证 9

S

SMTP 服务器

IP 地址，设置 46

故障排除 73, 87

配置 10

扫描仪 2

扫描仪校准 66

删除 HP DSS 34

闪存盘，故障排除 76

设备信息页面 38

设备状态页 38

设置选项卡，内嵌式 Web 服务器 38

设置，恢复默认值 51

升级固件 58

湿度规格 6, 96

时间

故障排除 78

设置 38, 44

时钟，故障排除 78

事件日志 52

释放按钮，卡纸 4

首选项选项卡，HP DSS 30

数据包 46

数字发送软件. 请参阅 DSS

数字发送选项卡，内嵌式 Web 服务器 39

速度规格 2

锁定控制面板菜单 54

锁，扫描仪 4, 51

锁，设备 54

T

TCP/IP 设置 46

通讯簿

LDAP 复制 28

错误消息 75

个人 30

清除 51, 54

通讯簿管理器 56

图像质量，故障排除 72

W

Web Jetadmin 39, 60

Windows 2000 传真服务 18

网关

IP 地址，设置 46

LDAP 配置 15

SMTP 配置 10

故障排除 73, 76

网络

管理员联系信息 9

管理员权限 1

内置 HP Jetdirect 2

设置，使用内嵌式 Web 服务器更改 39

协议设置 46

要求 6

网络端口 LED 90

网络选项卡，内嵌式 Web 服务器 39

网站

HP Web Jetadmin 39

固件，下载 58

回收利用信息 99

维护套件，ADF

更换 67

消息，清除 51

维护协议 93
维修菜单, 控制面板 53
温度规格 6, 96
文件夹选项卡, HP DSS 19
文件夹, 故障排除 74, 76
物理规格 8, 95

X

系统设置菜单, 控制面板 44
系统要求 6
下一日现场服务 93
下载固件 58
显示屏测试 65
现场服务 93
消息, 错误 75
校准 66
协议, 网络 46
协议, 维护 93
卸载 HP DSS 34
信息菜单, 控制面板 40
信息页面, 内嵌式 Web 服务器 38
休眠模式设置 44, 51
许可证, HP DSS 9
序列号, 定位 4
寻址选项卡, HP DSS 28

Y

延长保修 93
验证选项卡, HP DSS 14
一致性声明 100
硬件保修 91

用量页面 38, 40
语言
 控制面板 44
 内嵌式 Web 服务器 38
原件菜单, 控制面板 40
远程固件更新 (RFU) 58

Z

噪音规格 96
增强菜单, 控制面板 41
诊断 65
诊断菜单, 控制面板 52
诊断, 网络 46
支持 93
纸槽, ADF 4
纸张规格 2
纸张卡塞
 防止 70
 排除经常卡塞问题 73
 清除 71
指示灯, 格式化板和网络端口 90
指示灯, 控制面板
 测试 65
 定位 5
 故障排除 69
质量, 故障排除 72
重置菜单, 控制面板 51
状态页面 38, 40
自定义工作流目的地 21
自动发送页面 38

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Q5916-90946